

Opzet & aanpak

Experiment

Immerloo Schuldenvrij

Waarom dit experiment?

- Een aanzienlijk deel van de Nederlandse huishoudens (726.210 huishoudens, 8,8%) kampt met problematische schulden.
- Schulden hebben een verwoestend effect op mensen. Ze leiden tot een mensenwaardig bestaan en worden vaak van generatie op generatie doorgegeven.
- De door gemeenten geboden schuldhulpverlening bereikt niet iedereen in Nederland. Van de mensen met problematische schulden, stroomt 16% in bij de schuldhulpverlening. Daarnaast duurt het een tijd voor mensen geholpen zijn.
- Aan de andere kant bestaat een schuld- en incasso-industrie die veel geld verdient aan de schulden van mensen. De schuldhulpverlening zelf kost ons als samenleving meer dan de totale waarde van alle schulden bij elkaar opgeteld.

Waarom schulden zoveel zorgen met zich meebrengen

Schulden kunnen zorgen voor een mensenwaardig bestaan, zeker als gezinnen in een kwetsbare situatie verkeren. Complexe regelgeving, schaamte, taalachterstanden, weinig vertrouwen in de overheid, zorgen ervoor dat de stap richting hulpverlening vaak niet genomen wordt of kan worden genomen. Door de (geld)stress stapelen de problemen zich op en komen mensen hier steeds moeilijker uit. Met het experiment hopen we deze spiraal te doorbreken. Lees [hier](#) verder.

Wat is het experiment?

- Schulden van 40 tot 60 huishoudens in de Arnhemse wijk Immerloo II worden in één keer afgekocht om vervolgens aan de slag te gaan met een persoonlijk plan voor een perspectiefrijke toekomst.
- We onderzoeken of we mensen met schulden op deze manier sneller en beter kunnen helpen. Een lerende aanpak staat centraal.
- Deze gebiedsgerichte schuldaanpak is onderdeel van het uitvoeringsplan van het [Nationaal Programma Arnhem-Oost](#). Een brede coalitie van maatschappelijke partners constateerde dat het anders moet en verbindt zich aan deze aanpak.

Voor wie is het experiment?

- We voeren het experiment gebiedsgericht uit daar waar de nood het hoogst is, in Immerloo II. Dit is het armste postcodegebied van Nederland.
- Het experiment richt zich op huishoudens, waarvan we op basis van data (Vroeg Eropaf & CAK) verwachten dat er sprake is van problematische schulden* en mogelijke multi-problematiek.
- Hierbinnen benaderen we huishoudens met kinderen als eerste.

** Een problematische schuld, is een schuld die een huishouden niet zonder hulp kan oplossen.*

Welke fases zijn er?

1 Benaderingsfase

Contact maken met het huishouden, zoveel mogelijk persoonlijk.*

2 Inventarisatiefase

In gesprek met het huishouden, het achterhalen van de uitdagingen van het huishouden en het inventariseren van hun schulden.*

3 Afkoopfase

Benaderen van schuldeisers** met afkoopvoorstel en daadwerkelijk afkopen van de schulden. We brengen de schuldenlast terug naar €0,-.

4 Begeleidingsfase

Huishoudens die deelnemen aan het experiment ontvangen 2 jaar begeleiding van speciaal opgeleide professionals.

- Samen ontwikkelen ze een persoonlijk doorbraakplan voor de toekomst.
- Daarbij wordt samengewerkt met alle reguliere (landelijke en plaatselijke) partners in de stad.

** Wanneer we tijdens de benaderingsfase of inventarisatiefase merken dat er direct hulp nodig is op bepaalde leefgebieden handelen we meteen. Hiervoor is geld beschikbaar.*

*** Met een groot aantal schuldeisers zijn voorafgaand aan het experiment afspraken gemaakt over (deels) kwijtschelden van de schulden.*

Wie betaalt dit experiment?

- **Proceskosten** voor de uitvoering worden betaald met SPUK*-geld en middelen uit het gemeentefonds.
- **Het afkopen van schulden** vindt plaats via een opkoopfonds met private middelen van drie Arnhemse stichtingen**.

** Specifieke uitkering 'Kansrijke Wijk' van Rijksoverheid*

*** de Dullertsstichting, Stichting Sint Nicolai Broederschap en Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis.*

Wat doen we anders?

We kijken in het experiment op twee manieren af van gebruikelijke schuldhulpverlening, om zo snelheid en efficiëntie te garanderen:

- Zodra we de meeste schulden in beeld denken te hebben, gaan we over tot het regelen van de schulden en het doen van afkoopvoorstellen.
- Om snel tot een schuldregeling te komen, vragen we coudance van grote en institutionele schuldeisers, daar waar een enkele, kleine schuldeiser niet meewerkt.
 - In ruil daarvoor bieden we een iets hogere afkoop, dan volgens de spelregels móét. Deze voldoen we onmiddellijk.

Veel aandacht voor onderzoek & monitoring

De monitoring van het experiment wordt uitgevoerd door de [Hogeschool Arnhem-Nijmegen \(HAN\)](#), [het Instituut voor Publieke Waarde](#) en de gemeente Arnhem. We betrekken in het gehele onderzoeksproces mensen met ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigen.

Onderzoeksvragen die centraal staan:

- Zijn de gezinnen die deelnemen aan het traject daadwerkelijk geholpen na afloop van het experiment?
- Wat zijn werkzame elementen en waar zitten verbeterpunten die vragen om tussentijdse bijstelling?
- Hoe draagt de interventie bij aan bestaanszekerheid?
- Wat zijn de (maatschappelijke) kosten en baten van het experiment?

Op de hoogte blijven van
Experiment Immerloo Schuldenvrij?
Schrijf je in voor onze **nieuwsbrief**

Samen vooruit.
arnhem-oost.nl