



Uitvoeringsplan

2024 -2026

Actie in perspectief

4 april 2024



NATIONAAL
PROGRAMMA

**ARNHEM
OOST**

Samen vooruit.

arnhem-oost.nl



Voorwoord

Met veel enthousiasme presenteren wij het uitvoeringsplan voor de periode 2024-2026 van het Nationaal Programma Arnhem-Oost. Dit plan is het resultaat van intensieve samenwerking en input van diverse betrokkenen, met als doel om de wijken in Arnhem-Oost verder te laten bloeien en groeien.

In de komende jaren streven we ernaar om gezamenlijk een inclusievere en levendige gemeenschap te creëren, waar iedereen de kans heeft om zijn of haar potentieel te benutten. Dit uitvoeringsplan bevat concrete activiteiten en doelstellingen die een basis vormen voor een gedegen aanpak voor de komende achttien jaar, op weg naar de fundamentele doorbraak die we beogen in de wijken.

Wij geloven sterk in de kracht van samenwerking en participatie, en moedigen iedereen aan om actief bij te dragen aan de uitvoering van dit plan. Samen kunnen we Arnhem-Oost transformeren tot een gebied waar iedereen zich thuis voelt en waar kansen voor groei en ontwikkeling voorop staan.

Monaïm Benrida
Interim manager en kwartiermaker Nationaal Programma Arnhem-Oost

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
INLEIDING	7
GOVERNANCE	9
BEWONERSPARTICIPATIE	11
OPVOEDEN EN OPGROEIEN	13
WERK EN INKOMEN	45
WONEN EN LEVEN	75
BEGROTING EN BUDGET NATIONAAL PROGRAMMA ARNHEM-OOST	115
KENNIS, ONDERZOEK EN MONITORING	118



**Met betrokken
bewoners,
professionals en
partners**

**maken we samen
het verschil**

Inleiding

Het Gebiedsplan met de uitvoeringsagenda van het Nationaal Programma Arnhem-Oost is in juni 2023 gepresenteerd. Daarin schetsen we ons doel en onze aanpak om de achterstanden op het gebied van onderwijs, werk & inkomen, wonen, gezondheid, leefbaarheid en veiligheid in de vijf wijken van Arnhem-Oost aan te pakken. In het Gebiedsplan hebben we de aanpak verdeeld in drie programmalijnen, elk met tien acties. De afgelopen periode hebben we gewerkt aan het laden van deze acties met concrete activiteiten.

Elke activiteit in dit plan is gericht op een specifieke intensivering, doorbraak of innovatie. Dit betekent dat we streven naar krachtiger voortzetten van wat goed gaat, naar vernieuwende aanpakken en naar het doorbreken van bestaande patronen. Door deze focus op actie en verandering willen we Arnhem-Oost transformeren tot een gebied waarin de leefbaarheid en veiligheid voor iedereen zichtbaar, merkbaar en voelbaar is.

Een deel van de activiteiten in dit plan is al concreet en op weg naar of al in uitvoering, vooral de voortgezette activiteiten. Een ander deel van de activiteiten vereist nog verdere uitwerking, iets wat we graag samen met de betrokkenen willen doen.

Naast de beschrijving van de activiteiten bevat dit plan ook de begroting, waarin de beschikbare budgetten zijn toegewezen aan de in totaal 30 acties. Een deel van de budgetten is specifiek bestemd en gekoppeld aan bepaalde activiteiten, terwijl een ander deel als reservering dient.

De gemeenteraad van Arnhem heeft eerder al meerjarig financiële middelen ter beschikking gesteld. Daarnaast zijn onze aanvragen voor de SPUK Kansrijke Wijk en het Volkshuisvestingsfonds 2.0 toegekend. Maar de ambitie is groot en dit vraagt om een langdurige aanpak waar structureel meer geld voor nodig is. Dit betreft een opgave voor zowel het Rijk als de lokale partners samen.

Wij nodigen u van harte uit om kennis te nemen van de activiteiten en doelstellingen in dit uitvoeringsplan en om samen met ons te werken aan een toekomst met volop eerlijk keuze en gelijke kansen voor alle inwoners van Arnhem-Oost.



Governance



Voor het Nationaal Programma Arnhem-Oost is in een eerder stadium gekozen voor een governancestructuur met een vertegenwoordiging van de partners en een kopgroep die past bij het samenwerkingsverband dat de Alliantie Arnhem-Oost nu is en die tevens recht doet aan de stem en betrokkenheid van alle betrokkenen, bijdraagt aan transparantie en zorgt voor focus en sturing.

De Alliantie Arnhem-Oost groeit de komende periode verder als samenwerkingsverband zonder juridische entiteit. Met het oog op de doelen en scope van het Nationaal Programma Arnhem-Oost, onderzoeken we de komende periode welke juridische vorm het beste aansluit bij de behoeften van alle partners.

Alliantievertegenwoordiging

In de alliantievertegenwoordiging worden alle alliantiepartners op bestuurlijk niveau vertegenwoordigd. De alliantievertegenwoordigers fungeren als de stem van de gehele alliantie en haar achterban. De leden van de eerste alliantievertegenwoordiging zijn geselecteerd op basis van hun eerdere betrokkenheid, rol en positie in het Nationaal Programma Arnhem-Oost, en met aandacht voor mogelijke belangenverstrengelingen, vormen zij de kern van de governancestructuur van het Nationaal Programma Arnhem-Oost.

De alliantievertegenwoordiging bepaalt de richting en plannen van het programma, en adviseert zwaarwegend over onderwerpen die extra aandacht behoeven in Arnhem-Oost. Zij houden toezicht op de voortgang van het gehele programma en komen regelmatig – gemiddeld vier keer per jaar – bijeen. De leden hebben een zittingstermijn gekoppeld aan de duur van het uitvoeringsplan en kiezen een kopgroep die fungeert als het 'dagelijks bestuur'.

Kopgroep

Deze kopgroep, bestaande uit vijf bestuurders waarin de burgemeester en coördinerend wethouder een vaste rol hebben, is verantwoordelijk voor het uitwerken van de koers, begroting en samenwerkingsafspraken. Zij zijn de opdrachtgever van het programmabureau en komen frequent – 8 tot 10 keer per jaar – bijeen om besluiten te nemen. De burgemeester leidt de kopgroep als voorzitter.

Alliantie

Alle alliantiepartners zullen tweemaal per jaar samenkomen om de voortgang van het Nationaal Programma Arnhem-Oost te bespreken, waardoor transparantie en samenwerking centraal staan in onze gezamenlijke inspanningen voor een bloeiende toekomst van Arnhem-Oost.



Bewonersparticipatie



In het gebiedsplan Arnhem-Oost zijn we samen beschrijven we het belang en de betekenis van actieve betrokkenheid van bewoners bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid van hun eigen wijk. Bewoners belichamen het sociaal kapitaal, kennen de identiteit van de wijk, de medebewoners en de uitdagingen waar zij voor staan. Juist zij weten waar oplossingen nodig en mogelijk zijn. De ervaring uit de leefwereld van bewoners is essentieel om tot een breed gedragen wijkaanpak te komen.

In dit uitvoeringsplan zijn diverse activiteiten opgenomen die hun oorsprong vinden in wensen en behoeften die bewoners in een eerder stadium geuit hebben. Het gaat bijvoorbeeld om ondersteuning van huishoudens in een kwetsbare situatie en om het verbeteren van de fysieke leefomgeving en voorzieningen in de wijken.

Bewoners worden waar passend betrokken bij de nadere invulling en uitvoering van verschillende activiteiten uit het uitvoeringsplan in de eigen wijk. Hoe deze participatie in de praktijk wordt vormgegeven verschilt per activiteit; niet alle activiteiten raken bewoners direct omdat ze zijn gericht op professionals.

Tegelijkertijd kijken we samen met bewoners vooruit: wat hebben zij nodig en welke nieuwe activiteiten, interventies en projecten kunnen we ontwikkelen om hier in te voorzien? Via een doorlopende vorm van kwalitatieve monitoring, via een Denktank met bewoners en professionals, via community builders, sleutelfiguren en formele en informele overleggen staan we in contact met bewoners. Een belangrijke schakel in het bewonerscontact vormen bovendien de wijkmanagers. Zij kunnen behoeften en signalen van bewoners agenderen bij het programmabureau.

Kennisinstituut Movisie gaat daarnaast in opdracht van de Alliantie Arnhem-Oost meer fundamenteel de rol en positie van bewoners in de governance en in de uitvoering van het programma onderzoeken en hierop adviseren.



we leren onze kinderen voor, tijdens en na school

wat ze nodig hebben in het leven

OPVOEDEN EN OPGROEIEN

De Pedagogische Wijk



'It takes a village to raise a child'

De uitdrukking 'It takes a village to raise a child' betekent dat er een hele gemeenschap nodig is om een kind alles te geven om zich volop te ontwikkelen. Dat geldt ook voor Arnhem-Oost. Om dit te ondersteunen hebben we de eerste lijn van het Nationaal Programma Arnhem-Oost 'De Pedagogische Wijk' genoemd. Binnen deze lijn willen wij een grotere gemeenschap van mensen bewegen om te zorgen voor een positief ontwikkelklimaat voor alle kinderen en jongeren in Arnhem-Oost. Zodat alle jeugd in een gezonde en veilige omgeving kansrijk en inclusief kan opgroeien en zijn of haar talenten kan ontwikkelen. De Pedagogische Wijk heeft een reikwijdte van min 10 maanden tot 27 jaar en is dus van invloed op verschillende levensfasen.

Kinderen groeien op binnen de driehoek gezin (huishouden), school en omgeving (wijk en peers). Het blijkt dat de ontwikkeling van kinderen voor ongeveer 40% plaatsvindt in de binnenschoolse leefwereld en voor 60% daar buiten. Voor sommige kinderen en jongeren is het helaas zo dat die buitenschoolse leefwereld onvoldoende ontwikkelmogelijkheden en/of structuur biedt om hen het maximale uit hun talenten te laten halen. Om het potentieel van de kinderen en jongeren in Arnhem-Oost te zien en tot bloei te laten komen, is er méér en aanvullend aanbod in samenwerking met het onderwijs nodig. Dat aanbod bieden we in het Nationaal Programma Arnhem-Oost.

Actie 1:

EEN GOEDE START VOOR ALLE KINDEREN IN ARNHEM-OOST

De eerste duizend dagen van een kind (-10 maanden tot 2 jaar) zijn belangrijk voor de rest van zijn of haar leven. Daarom willen we in Arnhem-Oost nog betere prenatale zorg bieden en ouders intensiever begeleiden in de voorbereiding op het ouderschap en de eerste periode ervan. We zorgen dat wijkpartners samen met ouders oplopen en dat ondersteuning laagdrempelig aanwezig is. We willen dat alle peuters deelnemen aan peuteropvang en zetten in op een nog betere toeleiding hiernaartoe.

BabythuisZorg

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Kraamzorg het Kraamnest
- Wijkteams Arnhem

PLANNING

Uitbreiding van het aanbod is vanaf 2024 in alle Arnhem-Oost wijken gerealiseerd.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Uitbreiding van het aanbod is vanaf 2024 in alle Arnhem-Oost wijken gerealiseerd.

Omschrijving activiteit:

Bij de geboorte van een kind verandert er veel in een gezin. Soms hebben ouders na de reguliere kraamzorg extra praktische en emotionele ondersteuning nodig om een goede start te kunnen maken. BabythuisZorg is flexibel inzetbare gespecialiseerde kraamzorg die mogelijk is tijdens de zwangerschap vanaf de bevalling tot een leeftijd van 1 jaar. De zorg is op maat en kan direct na de kraamweek beginnen.

De babyconsulenten van BabythuisZorg ondersteunen bijvoorbeeld bij het versterken van de ouder-kind relatie (hechting), het structureren van de dag, het combineren van zorgtaken met werk en/of opleiding en het omgaan met excessief huilen van de baby.



Pilot Centering Parenting: Power Parents

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Stichting JAM en Het Kraamnest ism wijkpartners, waaronder Jeugdgezondheidszorg (VGGM) en Wijkteams Arnhem

PLANNING

Pilot van 1 jaar, start in 2023 (Presikhaaf) en 2024 (Malburgen). Per jaar starten 2 groepen in deze wijken.

ARNHEM-OOST WJK(EN):

In 2024 starten in Presikhaaf en Malburgen twee groepen. Vanaf 2025 gaat het mogelijk om vier groepen per jaar. In 2024 haken eventueel ook de andere Arnhem-Oost wijken aan, als het wijknetwerk en ouders dit als behoefte aangeven.

Omschrijving activiteit:

In Malburgen en Presikhaaf zijn we begonnen met een pilot voor laagdrempelige, groepsgewijze opvoedondersteuning voor jonge ouders. Het doel is om ouders te versterken in hun nieuwe rol en om een community van ouders in de wijk te creëren, waar ze de ruimte ervaren hun verhaal te delen en van elkaar te leren. De pilot wordt wijkgericht uitgevoerd, waarbij ook professionals in de wijk aansluiten. Wijkprofessionals krijgen zo een gezicht en zijn voor ouders gemakkelijker benaderbaar. Power Parents sluit aan bij het bestaande netwerk rondom het gezin (onder meer welzijnswerk, hulpverlening, verpleegkundigen en kraamzorg).

Huisbezoek Jeugdgezondheidszorg nieuwe stijl

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Jeugdgezondheidszorg (VGGM)

PLANNING

Pilot in Geitenkamp voortzetten, Presikhaaf en Malburgen zijn in 2023 gestart. Klarendal en het Arnhemse Broek starten in 2024.

ARNHEM-OOST WJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Op de Geitenkamp startte eind 2021 een pilot met een 18-maanden-huisbezoek door de Jeugdgezondheidszorg. Deze pilot houdt in dat de jeugdverpleegkundige alle ouders in de Geitenkamp met een kind van 1,5 jaar oud een huisbezoek aanbiedt. De eerste opbrengsten van de pilot laten een grote meerwaarde zien. In de thuissituatie wordt meer zichtbaar dan op het consultatiebureau. Zo komen huishoudens in beeld die voorheen buiten beeld bleven. Er worden bijvoorbeeld ontwikkelingsachterstanden van het kind en risicofactoren als armoede, opvoedproblematiek, psychische problematiek, huisvestingsproblematiek en ongezonde voeding gesignaleerd.

De keuze voor een bezoek wanneer kinderen 1,5 jaar oud zijn, heeft te maken met de leeftijd voor het aanmelden bij de peuteropvang (deze opvang start met 2 jaar) en het afgeven van een VVE-indicatie (voor extra ondersteuning van het kind op de peuteropvang).

Van cruciaal belang is dat de professional dit huisbezoek op een voor ouders prettige, begripvolle en (cultuur) sensitieve manier aflegt. Om die reden spreken we van huisbezoek 'nieuwe stijl'.

Alle ouders in alle Arnhem-Oost wijken met een kind in de leeftijd van 1,5 jaar krijgen standaard dit huisbezoek aangeboden.



Een wijk-specifiek aanbod (per Arnhem-Oost wijk) voor kinderen in de leeftijd van -10 maanden tot 2 jaar en hun ouders

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Rijnstad
- Kinderopvangorganisaties
- Wijkteams Arnhem/ Jeugdgezondheidszorg (VGGM)
- Specifiek aanbod vanuit de wijk naar behoefte ouders

PLANNING

Pilots starten in 2024 en hebben in iedere Arnhem-Oost wijk een eigen vorm en invulling.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

We willen de deelname aan het voorschoolse aanbod - de VVE-peuteropvang- verhogen. Dit doen we door een verrijkt voorliggend aanbod aan te bieden. Zo raken ouders bekend en vertrouwd met pedagogische medewerkers en wijkprofessionals (zoals Wijkteam, jeugdverpleegkundige, GoedGeregeld, Rozet) en is er een warme overdracht naar de VVE-peuteropvang.

Het huidige aanbod (Speelmorgens) is versnipperd, heeft een laag bereik en draait volledig op vrijwilligers. Het nieuwe aanbod wordt geleid door een wijkprofessional, een pedagoog en een pedagogisch medewerker, in samenwerking met alle netwerkorganisaties in de wijk die relevant zijn voor ouder en kind.

Deze actie leidt bovendien tot vroegsignalering van eventuele achterstand of ondersteuningsbehoefte van het kind (en de ouder) en helpt om een vertrouwensband en samenwerking met ouders op te bouwen. Het vergroot de vaardigheden van ouders in het bieden van ontwikkelingssteun en een (taal)stimulerende omgeving thuis. Ouders en kinderen ontmoeten elkaar en krijgen een taalrijk aanbod.

Consultatiebureaus terug in kwetsbare wijken

SAMEN MET

Jeugdgezondheidszorg (VGGM)

PLANNING

Start consultatiebureau in MFC de Spil in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

- Geitenkamp
- Malburgen

Omschrijving activiteit:

Om kwetsbare kinderen en hun ouders goede zorg te bieden, is het laagdrempelig aanbieden van preventieve Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en de samenwerking tussen de jeugdgezondheidszorg, sociaal domein en school cruciaal. Zorg in de wijk, dichtbij bewoners, maakt zorg toegankelijk en laagdrempelig en draagt bij aan vroegsignalering van problematiek en snel schakelen in het lokale netwerk van zorgverleners.

In Arnhem zijn zeven consultatiebureaus die een relatief groot gebied bedienen. Op de Geitenkamp was geen consultatiebureau, terwijl juist daar het belang groot was. In 2021 is om deze reden een extra locatie op de Geitenkamp geopend, met een budget vanuit toezicht op de kinderopvang. Een tweede gebied, waar het netwerk al langere tijd vraagt om een kleiner werkgebied van de JGZ om zo veel meer onderdeel te kunnen zijn van het lokale netwerk, is Malburgen-West, locatie MFC De Spil.

Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om het starten van een volledig consultatiebureau, maar om een openstelling van twee à drie dagdelen per week met een inloopsprekuur. Met als doel om veel beter te kunnen voorzien in maatwerk en een laagdrempelig aanbod.



Herijken aanbod voor kinderen met een Sociaal-Medische Indicatie

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Jeugdgezondheidszorg (VGGM)
- Wijkteams Arnhem
- Kinderopvangorganisaties

PLANNING

2024

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Met een Sociaal Medische Indicatie (hierna: SMI) kunnen gemeenten gezinnen (tijdelijk) ontlasten door een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang te bieden. Landelijk bestaat de doelgroep van SMI uit gezinnen met kinderen tot en met 12 jaar waarvan ouders geen recht hebben op kinderopvangtoeslag. Dit omdat ouders niet (allebei) werken en vanwege een sociale of medische situatie ook niet in staat zijn om voor hun kinderen te zorgen. Denk bijvoorbeeld aan ouders met een (chronische) lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking, of aan een sociale crisissituatie in een gezin. Het kan ook voorkomen dat er voor kinderen geen gezond opvoedklimaat is. Kinderopvang kan dan van belang zijn voor een goede ontwikkeling van het kind en/of om de ouder(s) te ontlasten.

We willen de criteria voor SMI aanpassen zodat meer gezinnen die dit nodig hebben, hiervoor in aanmerking komen.



Actie 2:

HET ONTWIKKELAANBOD VOOR PEUTERS VERSTERKEN EN VERGROTEN

We willen dat in alle Arnhem-Oost wijken alle peuters gebruikmaken van de peuteropvang. Zij krijgen daar een passend aanbod en worden zo voorbereid op een goede start op school. Daarnaast is peuteropvang cruciaal omdat het helpt om een ondersteuningsbehoefte zo vroeg mogelijk te signaleren en daarvoor een passend aanbod te bieden. Denk bijvoorbeeld aan taal, gedrag, sociaal-emotionele of motorische ontwikkeling.

We willen dat de kwaliteit van het aanbod sterk is en zetten extra medewerkers in om in kleinere groepen te kunnen werken en één op één begeleiding te bieden. We bieden inclusieve peuteropvang, waar jeugdhulp, voorliggend op de groepen aanwezig is. Daarnaast lopen we samen op met ouders en activeren wij hen om ook actief bij de peuteropvang betrokken te zijn.

Ten slotte is voor een goede start op de basisschool een nauwe samenwerking met het basisonderwijs van belang, een warme overdracht en een goede doorgaande lijn. We willen deze intensieve samenwerking tussen voorschool en basisschool op alle locaties in Arnhem-Oost realiseren.

Structureel versterken VVE-peuteropvanggroepen

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- VVE-organisaties en locaties peuteropvang

PLANNING

Pilot loopt in 2023 en wordt vanaf 2024 op 12 VVE-locaties in Arnhem-Oost structureel ingezet.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

- Presikhaaf (Twins, De Werf, Vlieger)
- Malburgen (Merlijn, Speelrijk, Kleine Boemerang, Reuzensprong)
- Arnhemse Broek (Kleine Hugo, Kleine Paulus)
- Klarendal (Beestenboel/Linde)
- Geitenkamp (Kleine Sperwer, Kloosterstraat)

Omschrijving activiteit:

Alle VVE-peuteropvanglocaties in Arnhem-Oost krijgen een vaste, extra pedagogisch medewerker. We investeren al in alle Arnhemse VVE-peuteropvanglocaties met extra taakuren (extra tijd), de inzet van coaches en ambulante begeleiders Passende Kinderopvang. Allemaal bouwstenen om pedagogisch medewerkers te ondersteunen om de kinderen het juiste aanbod en begeleiding te kunnen geven.

In Arnhem-Oost heeft een aanzienlijke groep kinderen en hun ouders/verzorgers méér en intensieve begeleiding nodig om kinderen een goede basis te bieden voor de stap richting onderwijs. Bijna alle kinderen hebben een zwakke spraak-/taalontwikkeling, regelmatig in combinatie met extra ontwikkelingsvragen. Het zijn VVE+ locaties waar extra ingezet moet worden om kinderen de al aanwezige achterstanden te laten inhalen. Om deze reden maken we vanuit het Nationaal Programma Arnhem-Oost de inzet van een vaste extra derde pedagogisch medewerker op de VVE-locatie mogelijk. Met deze extra formatie ontstaat meer ruimte om kinderen en ouders het aanbod te bieden dat zij nodig hebben.



Opzetten van kleinschalige VVE-plusgroepen

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- VVE-organisaties en -locaties
- Jeugdhulpaanbieders Jonge Kind (Driestroom, EntreaLindhout, Kluppluz en Kentalis)
- Wijkteams Arnhem en Jeugdgezondheidszorg (VGGM)
- PassendWijs

PLANNING 2024

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Op meerdere VVE-locaties is de groepssamenstelling structureel zo intensief dat ook een derde, extra medewerker niet toereikend is. Op deze locaties zijn kinderen die altijd één op één-begeleiding nodig hebben. Deze kinderen staan vaak op de wachtlijst voor jeugdhulp, de diagnostiek is niet helder en/of ouders zitten nog in een acceptatieproces en de route naar jeugdhulp moet nog starten. Voor deze kinderen is vanuit Passende Kinderopvang nu geen passend VVE-aanbod mogelijk op de reguliere VVE-groep.

We kijken hoe de jeugdhulporganisaties hun gezamenlijke kennis en expertise eerder in de kinderopvang kunnen inzetten, in de vorm van een multidisciplinair overleg kort na de start op de peuteropvang. Ook kijken we naar het uitbreiden van capaciteit van het gespecialiseerde jeugdhulpaanbod in Arnhem-Oost. En ten slotte willen we ouders beter kunnen ondersteunen en begeleiden in de route die zij zelf en met hun kinderen lopen.

Actie 3:

VERRUKEN EN VERBINDEN VAN DE (BINNEN- EN BUITENSCHOOLSE) LEEF- EN LEEROMGEVING VAN KINDEREN EN JONGEREN

Kinderen en jongeren kunnen hun talenten het beste ontdekken en ontwikkelen in een omgeving die ze uitdaagt, stimuleert en de kans geeft. Het leren van kinderen stopt niet buiten de schooldeuren, maar gaat juist thuis en in de omgeving door: bij vrienden of op de (sport)vereniging. Helaas beschikt niet ieder kind over voldoende hulpbronnen: ouders die kunnen helpen met huiswerk, ze zijn niet lid van een vereniging of maken geen kennis met kunst en cultuur. Kinderen die in minder goede omstandigheden opgroeien ervaren een grote discontinuïteit tussen school en thuis. We ontwikkelen activiteiten die de leefwerelden van deze kinderen verbinden en ze de omgeving bieden om hun talenten te ontplooiën.

Rijke Schooldag

SAMEN MET ONDER MEER:

- Gemeente Arnhem
- Scholen
- Sportbedrijf Arnhem
- Rozet
- Rijnstad
- Presikhaaf University
- AM-Supportteam
- Natuurcentrum Arnhem

PLANNING

In 2023 is op diverse scholen in Arnhem-Oost begonnen met de Rijke Schooldag. De aanpak schoolmaaltijden is op vijf scholen in Arnhem-Oost begonnen.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Binnen de Rijke Schooldag werken scholen en lokale partijen nauw samen aan een verrijkt aanbod tijdens, voor en na schooltijd en in de vakantieperiodes. Het gaat onder meer om meer taal- en rekenonderwijs, sport, kunst en cultuur, huiswerkbegeleiding en persoonlijke ontwikkeling.

Daarbij bouwen we voort op wat al is ontwikkeld en bekijken we per school en/ of buurt hoe het huidige aanbod verbreed en verdiept kan worden. We organiseren iedere schooldag een aanbod van 8.00 uur tot 17.00 uur. Dit is inclusief een gezonde schoolmaaltijd. Mogelijk breiden we dit op termijn uit naar een aanbod tot 20.00 uur, en op zaterdag.

We ontwikkelen en bouwen zo een Arnhem-Oost Curriculum!

Het afgelopen schooljaar nam een coalitie van scholen in Arnhem-Oost en de gemeente Arnhem deel aan het programma School en Omgeving van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Dit programma is gericht op de ontwikkeling van de Rijke Schooldag. De scholen hebben bestaande activiteiten – die kinderen en jongeren tijdens en na schooltijd in hun ontwikkeling stimuleren – hiermee van een impuls kunnen voorzien. Er zijn mooie projecten waarbinnen kinderen en jongeren erachter komen waar ze goed in zijn, leren op zichzelf te bouwen en de wereld ontdekken. Ook hebben wij actief bijgedragen aan de kennisopbouw en kennisdeling binnen School en Omgeving.

De komende periode ondersteunen we de scholen bij het opstellen van hun plannen. Die plannen worden gebaseerd op een 'foto' (een nulmeting) waarin antwoord wordt gegeven op de vragen: wat is het huidige aanbod, wat is het bereik, wat mist, wat is de ambitie, wat is de droom, welke instrumenten en partners zijn nodig? En hoe ziet de financiële onderbouwing eruit? Welke deel gaat via de rijksmiddelen (School en Omgeving) en waar is aanvullende budget nodig?

Daarnaast organiseren wij samen met de schoolbesturen en het ministerie van OCW een kennisopbouw- en -delingsprogramma.



Politiekids

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- AM-Supportteam
- Politie
- Rijnstad

PLANNING

Start eerste kwartaal 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Malburgen

In de wijk Malburgen leiden we een aantal kids op tot politiekids. Het gaat om kinderen in de leeftijdscategorie 7 t/m 12 jaar. Ze krijgen over een periode van een aantal maanden training van professionals hoe om te gaan met bijvoorbeeld team building, gezonde leefstijl en fysieke weerbaarheid. Ze ontwikkelen vaardigheden en kennis waardoor ze weerbaarder worden. Ze krijgen een kijkje achter de schermen bij de politie en gaan daadwerkelijk 'mee op pad' waarmee we de leefwereld van deze jongeren verrijken. Tevens creëren we hiermee een positiever beeld over hulpverleners in het algemeen en wie weet staat hier wel de nieuwe generatie politieagenten op! Ook onderzoeken we samen met de groep jongeren hoe zij nu al een bijdrage kunnen gaan leveren aan een veilige en leefbare wijk. Ouders worden nauw betrokken bij dit traject.

In het eerste kwartaal van 2024 gaan we van start.



Actie 4:

INZETTEN VAN 'SCHOOLCAPTAINS' IN HET PRIMAIR ONDERWIJS EN JONGERENWERK IN HET VOORTGEZET ONDERWIJS

Niet alle kinderen kunnen goed meedoen op school. Soms komt dit door de situatie thuis. Bijvoorbeeld als er vragen of zorgen zijn op het gebied van financiën of zorg. Wat kan leiden tot verminderde leerprestaties of gedragsproblemen. Het schoolteam maakt hier vaak tijd voor, hoewel die er eigenlijk niet is. We willen de verbinding met ouders en leerlingen versterken en schoolteams hierbij ondersteunen. We zetten in op professionals die de verbinding tussen het gezin thuis en het kind op school kan maken. Anders dan de rest van het schoolteam werken ze ook buiten de omgeving van de school. Ze zijn geen zorgverleners, maar weten wel precies waar de juiste hulp en ondersteuning te vinden is. Door signalen op tijd te zien, er wat aan te doen en door ouders te betrekken bij de school, krijgen kinderen beter de kans om zich goed te ontwikkelen.

Jongerenwerk op School (JOS)

SAMEN MET

1. Stedelijk Gymnasium Arnhem
2. Olympus College
3. Montessori College Arnhem
4. 't Venster
5. Thomas a Kempis College
6. Leerpark Arnhem
7. Titus Brandsma College

UITVOERENDE JONGERENWERKORGANISATIES:

1. AM-Supportteam
2. Presikhaaf University

PLANNING:

Om continuïteit aan zowel de scholen als de jongerenwerkorganisaties te bieden wordt het project in het schooljaar 2023/'24 vooralsnog via een eenmalige beschikking voortgezet.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

De afgelopen jaren is het Jongerenwerk op Scholen (JOS) met de tijdelijke middelen van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) ontwikkeld en op diverse Arnhemse scholen gestart. Het gaat om de inzet van jongerenwerkers op middelbare scholen en van 'schoolcaptains' op basisscholen. Uit een eerder uitgevoerde inventarisatie is gebleken dat de ervaringen door nagenoeg alle betrokkenen als zéér positief beoordeeld worden en dat de wens groot is om deze interventie in de komende jaren voort te zetten. Daarom onderzoeken we hoe we het jongerenwerk op scholen vanuit het Nationaal Programma Arnhem-Oost langjarig kunnen organiseren. Doel hierbij is om het JOS door te ontwikkelen en op termijn gericht(er) in te zetten.

We onderzoeken de voortzetting van het JOS in samenwerking met de schoolleiders van de scholen die in de Arnhem-Oost wijken gevestigd zijn of een leerlingpopulatie hebben waarvan meer dan 50% afkomstig is uit de vijf wijken.



Actie 5:

MEER ÉÉN-OP-ÉÉN TRAINING, TUTORING, BEGELEIDING EN/ OF COACHING VAN LEERLINGEN DIE DAT NODIG HEBBEN

We willen de leerlingen uit de Arnhem-Oost wijken meer begeleidingsuren bieden. Meer trainen leidt tot betere resultaten, dat geldt niet alleen in sport maar ook op school. Zo weten we uit internationaal onderzoek naar intensieve professionele begeleiding (één-op-één) van leerlingen.

Deze vorm van tutoring/coaching met extra uren werkt goed en heeft zeker voor leerlingen met grotere achterstanden uit gezinnen met een lage sociaaleconomische status een aanzienlijk leereffect. Zo voorkomen we afstroom en/ of uitval.

Leren wat later is

SAMEN MET

- IMC Weekendschool
- Basisschool De Witte Vlinder
- Basisschool De Expeditie

PLANNING

We zijn in het schooljaar 2023-2024 gestart met een vooralsnog driejarige samenwerking

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Geitenkamp (De Witte Vlinder)

Omschrijving activiteit:

Op school leren kinderen 'voor later'. Bij Stichting IMC Weekendschool ervaren kinderen nu al wat later is. IMC Weekendschool brengt kinderen vanaf de ontvankelijke leeftijd van tien jaar in contact met bevoegen professionals in de wijk. Onderzoek heeft aangetoond dat het gevarieerde aanbod in het programma en de lessen de emotionele intelligentie bevordert (het sociaal-emotioneel leren), de non-cognitieve vaardigheden versterkt en de algemene kennis vergroot. In het Schooljaar 2023-2024 is in Arnhem de samenwerking gestart met IMC Weekendschool op twee Arnhemse scholen.



HDT

SAMEN MET

- Stichting The Bridge Learning Interventions
- VO scholen

PLANNING

2025 - 2026

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Met High Dosage Tutoring halen leerlingen grote leerachterstanden in, waardoor zij een betere aansluiting krijgen op hun vervolgstudie en de arbeidsmarkt. Leerlingen krijgen bij HDT één lesuur per dag extra rekenondersteuning (op 1F-niveau) van een persoonlijke tutor in een 2-op-1 setting onder schooltijd. Ook is er wekelijks contact met de ouders en de leerkrachten worden binnen het project betrokken. De tutores werken nauw samen met leerkrachten en ander schoolpersoneel om te zorgen voor kennisdeling en de beste begeleiding voor de leerlingen. HDT is een holistische benadering waarbij sterke sociale relaties cruciaal zijn. Deze sterke band tussen tutores, leerlingen en hun ouders ondersteunen de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen, zoals het opbouwen van zelfvertrouwen. We onderzoeken de mogelijkheden van deze interventie in samenwerking met VO-scholen met veel leerlingen uit Arnhem-Oost.

Actie 6:

AANTREKKEN EN OPLEIDEN VAN DE BESTE PROFESSIONALS EN HEN BEHOUDEN OM IN ARNHEM-OOST HET VERSCHIL TE BLIJVEN MAKEN

Het inzetten van de beste professionals op de meest uitdagende plekken is een van de meest effectieve interventies. Daarom willen wij in de komende jaren planmatig aan de slag om de beste leraren, jongerenwerkers en bijvoorbeeld sportcoaches naar Arnhem-Oost te krijgen.

Met het oog op de toekomst is het bovendien logisch dat het opleiden van professionals met een bepaald profiel passend bij Arnhem-Oost onderdeel uitmaakt van het traject.

De uitdagingen in Arnhem-Oost vragen enerzijds om heldere duiding; wat zien we, wat is de uitdaging? Wat gebeurt er in de wijken? En hoe verhouden vraagstukken zich tot elkaar? Aan de andere kant willen we professionals die werken in de wijken (nog beter) equiperen om vanuit de eigen rol en in gezamenlijkheid de uitdagingen het hoofd te bieden.

Leergang Arnhem-Oost

SAMEN MET

Nader in te vullen

PLANNING

Start in 2025.

ARNHEM-OOST

WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

We starten een Leergang Arnhem-Oost, een professionaliseringstraject voor professionals in Arnhem-Oost waarin met name gedrag en cultuur de thema's zijn. De leergang bestaat uit tien bijeenkomsten van vaste groepen variërend van twintig tot dertig professionals vanuit diverse organisaties. Experts gaan in vijf masterclasses via een wetenschappelijke bril dieper in op wat er speelt in Arnhem-Oost. In de andere vijf bijeenkomsten wordt de praktijk besproken en krijgen professionals handvatten aangereikt die ze in hun dagelijks werk kunnen gebruiken. Tussen de bijeenkomsten door is er sprake van kennisuitwisseling en intervisie.



Actie 7:

INVESTEREN IN OPLEIDINGS- EN ONTWIKKEL- MOGELIJKHEDEN VOOR ALLE PROFESSIONALS IN ARNHEM-OOST

Betere professionals bereiken we ook door te investeren in een sterk ontwikkelklimaat. De kwaliteit van professionals kan sterk uiteenlopen daarom organiseren wij vormen waarin professionals van elkaar kunnen leren, maar ook gericht kennis kunnen opdoen over onderwerpen en ontwikkelingen die betrekking hebben op de uitdagingen in Arnhem-Oost, zodat ze elkaar kunnen steunen en inspireren en van elkaar kunnen leren binnen de aanpak.

We kiezen dus voor een vraaggestuurd, inhoudelijk en frequent ontwikkelaanbod. Het beter equiperen van professionals zorgt behalve voor betere, ook voor gelukkigere professionals. En dat heeft weer effect op de resultaten van bijvoorbeeld leerlingen.

Transformatieve School

SAMEN MET

Nader in te vullen

PLANNING

- Stichting de Transformatieve School
- VO-scholen

ARNHEM-OOST

WIJK(EN):

Nader te bepalen

Omschrijving activiteit:

De Transformatieve School is een professionaliserings- en cultuurveranderingsprogramma voor scholen in een stedelijke omgeving. Binnen dit programma wordt ingegaan op de effecten van een diverse buitenschoolse leefwereld op de schoolcultuur. Jongeren moeten vaak laveren tussen de (verborgen) sociale codes van hun thuiscultuur, de 'peergroup' en hun schoolcultuur. Dit kan leiden tot demotivatie en een negatieve groepsdynamiek in het klaslokaal. Het programma laat stapsgewijs zien hoe jongeren, ondanks deze mis-match tussen de leefwerelden, veerkracht kunnen ontwikkelen en zelfvertrouwen en de vaardigheid krijgen om de schoolladder te ervaren als hun ladder.

Deze versterking van deze 'self-efficacy' van de leerling – het innerlijke geloof in het eigen 'klimproces' -, versterkt het positieve 'klimgedrag' op de schoolladder. We onderzoeken de mogelijkheden van deze interventie in samenwerking met VO-scholen met veel leerlingen uit Arnhem-Oost.



Actie 8:

PREVENTIEF INTERVENTIE TEAM (PIT) UITBREIDEN

Het programma Preventie met Gezag richt zich op het voorkomen dat jongeren terechtkomen en/of verstrikt raken in het web van ondermijnende criminaliteit. Een van de activiteiten binnen dit programma is het Preventief Interventie Team (PIT).

Het PIT biedt vroegtijdige hulp aan kinderen die vast dreigen te lopen in hun sociale ontwikkeling op school en thuis. Dit doet het PIT door te kijken naar het kind en de omgeving. Het PIT bestaat uit een team van professionals dat samen met ouders/verzorgers en de school kijkt hoe het kind het beste geholpen kan worden.

Het PIT is er voor alle kinderen waarbij er zorgen zijn over het gedrag. Denk aan een kind dat snel boos wordt, vaak ruzie maakt of grenzen of schoolregels overtreedt. Vaak laten kinderen dit gedrag zien uit onmacht, omdat het ze bijvoorbeeld niet lukt om hun gevoelens op een andere manier te uiten. Het kan zijn dat een kind ook thuis problemen heeft met het gedrag. Het PIT helpt kinderen, zodat zij zichzelf zowel op school als thuis zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

Preventief Interventie Team

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Gemeente Amsterdam
- PO Scholen

PLANNING

Project loopt. Gedurende de komende 3 jaar (de duur van Preventie met Gezag), wordt gezocht naar structurele budgetten.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Om het kind het beste te kunnen helpen, onderzoekt het PIT waarom het kind bepaald gedrag vertoont. Daarom start het PIT met een sociaal leerbaarheidsonderzoek om meer te weten te komen over het kind. Ook gaat het PIT in gesprek met de ouders/verzorgers, leerkracht en mogelijk met andere betrokkenen om een beeld te krijgen van de omgeving. Deze informatie geeft een duidelijk beeld van de sterke en ontwikkelpunten van het kind.

Wanneer het onderzoek klaar is, geeft het PIT de ouders/verzorgers, school en eventueel andere betrokkenen advies over hoe zij zo goed mogelijk kunnen aansluiten bij de behoeften van het kind. De PIT coaches zetten evidence based interventies in om tot gedragsverandering te komen.

De ambitie is om alle basisscholen in Arnhem-Oost deze aanpak aan te bieden. Daarvoor is een uitbreiding van twee PIT-coaches nodig.



Actie 9:

VEILIG IN EN OM SCHOOL (VIOS) VOORTZETTEN

Het doel is om een veilige situatie in en om alle middelbare scholen in Arnhem-Oost te realiseren. Dat doel bereiken we samen. Een jongerenwerker, het sociaal wijkteam, wijk/jeugdagent, maatschappelijk werk en straatcoaches werken samen aan een (sociaal) veilig schoolklimaat waardoor de focus op leren en ontwikkeling zo optimaal mogelijk wordt.

Jongerenwerk vormt een belangrijke schakel op school terwijl afwijkend gedrag rond de school effectief wordt aangepakt door straatcoaches.

Door VIOS ontstaat eerder zicht op individuele problematiek waardoor vroeg ingrijpen mogelijk wordt. Hetzelfde geldt voor eventuele problemen in het gezin of op straat.

Themabijeenkomsten en trainingen over diverse onderwerpen (sexting, drugs, cybercrime) maken leerlingen en leerkrachten bewuster van maatschappelijke risico's.

De VIOS-aanpak is onderdeel van het programma Preventie met Gezag.

Veilig In en Om School (VIOS)

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- VO-scholen
- Politie
- Leerplicht
- Stichting Aanpak Straat- & Schoolveiligheid (SASS)

PLANNING

Dit is een pilot van drie jaar (de duur van Preventie met Gezag). Gedurende deze drie jaar wordt onderzocht of en hoe het project een structurele plek kan krijgen.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken.

Omschrijving activiteit:

Het programma Veilig In en Om School (VIOS) draait op alle middelbare scholen in Arnhem-Oost. Het kernteam bestaat uit een jongerenwerker, sociaal wijkteam, wijk/jeugdagent, straatcoaches, en maatschappelijk werker. Het team wordt begeleid door een Coördinator Schoolveiligheid. Samen leveren zij een significante bijdrage aan een (sociaal) veilig schoolklimaat waardoor de focus op leren en ontwikkeling zo optimaal mogelijk wordt.

Voor De Pedagogische Wijk is school één van de cruciale hoeken uit de gouden driehoek (onderwijs, straat en thuis). Scholen signaleren welke jongeren risicovol gedrag vertonen en in samenwerking met partners in de wijk deze jongeren actief begeleiden. VIOS betreft scholen binnen de driehoek.

VIOS bestaat uit drie hoofdlijnen:

1. **Een stevige interne en externe (lokale)ketensamenwerking**
Iedere school heeft een kernteam waar in ieder geval school, politie, wijkteam, leerplicht en jongerenwerk actief is.
2. **Een schoolveiligheidsplan op iedere school**
Met dit plan werken scholen aan een veilig schoolklimaat. Het zorgt er voor dat signalen van onveiligheid en ongewenst gedrag snel worden gezien en herkend en dat grensoverschrijdend gedrag effectief wordt aangepakt.
3. **Kennis en vaardigheden vergroten over veiligheidsthema's**
Leerlingen, ouders en schoolmedewerkers worden geïnformeerd over onderwerpen die te maken hebben met veiligheid en onderwijs. Denk bv aan drugsgebruik en -handel, (online) pestgedrag en de verleidingen van criminaliteit. Daarnaast delen scholen ervaringen en leren zij van elkaar





Youth Cyber Team

SAMEN MET

- Presikhaaf University en AM-Supportteam
- Gemeente Arnhem
- Politie

PLANNING

Loopt al, wordt verder opgeschaald in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

We willen jongeren bewust maken van de risico's van hun online gedrag en hen cyberweerbaar maken. Ook willen we ouders meenemen in wat zich in de online wereld van hun kinderen voordoet en wat bijkomende risico's zijn. Achterliggende reden is dat de situaties thuis, op straat en op school voorspellers zijn om geronseld te worden en in de criminaliteit te belanden. Door ouders meer bewust te maken, kan er vanuit thuis beter geïntervenieerd worden op het online gedrag van de kinderen.

De gemeente Arnhem heeft samen met het jongerenwerk van Presikhaaf University en AM-Supportteam een Youth Cyber Team (YCT) opgericht, bestaande uit jongeren tussen de 15 en 23 jaar. Het doel van het project was om kwetsbare kinderen en jongeren uit de Arnhemse wijken Presikhaaf en Malburgen meer cyberweerbaar maken. Om dit te bewerkstelligen, is een lespakket met trainingen ontwikkeld.

De gemeente en het jongerenwerk willen de kennis en kunde van het YCT graag continueren en intensiveren. De gemeente en het jongerenwerk blijven in overleg met organisaties (onderwijs, banken, wijkpartners etc.) zodat de jongeren van het YCT trainingen kunnen blijven geven in de komende jaren. Daarnaast willen we de jongeren van het YCT nieuwe trainingen blijven aanbieden voor meer cyber fenomenen (zoals radicaliseren) en nieuwe cybercrime fenomenen. Ook willen we de ruimte bieden om nieuwe jongeren op te leiden. We gaan het gebied vergroten naar alle Arnhem-Oost wijken en meer jongeren als rolmodellen aan het project verbinden.



Actie 10:

ANDERS KUKEN NAAR (ONDERWIJS)HUISVES- TINGSVRAAGSTUKKEN IN ARNHEM-OOST

Kansrijke en inclusieve ontwikkeling heeft ruimte nodig. Het realiseren van een breed aanbod op scholen betekent dat er meer vierkante meters nodig zijn en andere gebruiksafspraken moeten worden gemaakt.

In het Integraal Huisvestingsplan Onderwijs is opgenomen dat de scholen in Arnhem-Oost extra ruimte wordt aangeboden. Hiermee krijgen deze scholen een extra voorziening die los staat van het aantal leerlingen. Met deze extra meters kunnen bijvoorbeeld kleinere klassen worden gerealiseerd of wordt ruimte gecreëerd voor extra begeleiding op school.

Nieuwbouw Guido

SAMEN MET

- CSG Guido
- Gemeente Arnhem

PLANNING

Start bouw in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Geitenkamp

Omschrijving activiteit:

Op de grens tussen de wijken Geitenkamp en de Arnhemse Allee verrijst straks een nieuw schoolgebouw voor voortgezet onderwijs. Om de verbinding met de wijk verder te verstevigen, is het gebouw zo ontworpen dat er ook activiteiten uit de wijk kunnen plaatsvinden en buurtbewoners ook buiten schooltijden toegang tot het terrein hebben.

Dit vraagt behalve langdurige commitment van de school ook extra financiële investering. Die financiering is op de korte termijn nodig voor de realisatie van een modern en multi-inzetbaar schoolgebouw en op de langere termijn door te investeren in een maatschappelijk gerichte onderwijsvisie. De school wil zich committeren aan een meerjarig programma, waarin ze samen met het programmateam Arnhem-Oost wil werken aan doelen en ambities.



als we beter
kijken naar ieders
potentieel

zien we de
vakmensen van
morgen

WERKEN INKOMEN

Bestaanszekerheid



Een grote groep van onze inwoners in de wijken in Arnhem-Oost ervaart onzekerheid over inkomen, werk en hoe zij mee kunnen doen aan de samenleving. Hun bestaan staat onder druk door geldzorgen, schulden en onzekerheid over de toekomst. Deze onzekerheid is schadelijk voor mensen. Mensen moeten kunnen rondkomen zonder stress over hun bestaan. Juist armoede en onzekerheid in deze wijken veroorzaakt vaak een stapeling van problemen die de zorgen alleen maar erger maken.

We willen juist dat alle Arnhemmers mee kunnen doen aan de samenleving, ieder op z'n eigen manier. Daarvoor is financiële rust, stabiliteit, een daginvulling en perspectief op een goede toekomst nodig. Kortom, we willen onze inwoners bieden dat zij zeker een bestaan kunnen opbouwen, dat zij meer kansen krijgen en hun gezondheid, welzijn en geluk toeneemt.

In onze werkwijze stellen we niet het overheidssysteem maar de mens centraal en beslissen we samen met hen over de best passende aanpak. We weten dat juist daarmee persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd, met meer kans op een duurzaam toekomstperspectief. Dit kan zijn door werk of door mee te doen op een plek die het beste bij hen past.

We willen mensen eerder helpen en ondersteunen bij beginnende problemen door de toegang tot hulp beter te organiseren. Helaas lukt het regelmatig niet om inwoners te bereiken. Door wantrouwen naar overheid en instanties, door het niet kennen van de mogelijkheden, door het te laat aan de bel trekken of omdat zij van loket naar loket worden verwezen. We komen veelal alleen bij signalen 'achter de voordeur'.

Om mensen te helpen hun plek in de samenleving te vinden is het belangrijk dat we hen in beeld krijgen, naar hen toe gaan en leren kennen. We werken vanuit vertrouwen in de mens.

Daar waar systemen en regels beperkend zijn, zoeken we naar doorbraken met experimenten en het net anders aanpakken. Zo starten we met het experiment Financiële Vleugels om jongvolwassenen tussen de 18 en 21 vanuit een crisissituatie naar een stabielere basis te krijgen en meer bestaanszekerheid te bieden. We doen dit door hen een jaar een vangnet te bieden en intensief te begeleiden naar zelfstandigheid.

We faciliteren dat in de wijken dicht bij de mensen er mogelijkheden zijn om zonder druk de eerste stappen te zetten naar hulp, naar een opleiding, naar werk of simpelweg gewoon een eerste kop koffie met medewijkbewoners, alleen of samen met een buddy.

We stimuleren activeringstrajecten dicht bij huis en het doen van vrijwilligerswerk. We zorgen dat er meer werkplekken komen voor mensen die begeleiding en ondersteuning nodig hebben om weer aan de slag te gaan. Om dit te kunnen doen zijn leer/werktrajecten zoals de pilot Beroepentuin ondersteunend.

We investeren ook in welzijnsactiviteiten. Dit biedt kansen aan inwoners, versterkt sociale cohesie en werkt preventief doordat kan het de vraag naar zwaardere vormen van zorg kan voorkomen. Binnen het Nationaal Programma Arnhem-Oost werken we aan een collectief en gericht aanbod van welzijn en ontwikkelen we een werkwijze die past bij de gestelde en onuitgesproken hulpvraag van de bewoners.



Actie 1:

STARTEN MET EEN EXPERIMENTELE GEBIEDSGERICHTE SCHULDENAANPAK

In alle vijf wijken van Arnhem-Oost leeft een flink aantal mensen in armoede. Met de huidige schuldhulpverlening bereiken we niet alle mensen die hulp nodig hebben. Complexe regelgeving, schaamte, taalachterstanden en weinig vertrouwen in de overheid, zorgen ervoor dat mensen de stap richting hulpverlening niet willen of kunnen nemen. De schuldhulpverlening moet toegankelijker, sneller en beter worden, zodat meer mensen perspectief hebben op een schuldenvrije toekomst. De gemeente Arnhem gaat daarom vanaf 2025 weer zelf de schuldhulpverlening uitvoeren.

Armoede is niet ééndimensionaal, en daarmee zijn de oplossingen dat ook niet. Armoede levert niet alleen financiële problemen op, maar ook (chronische) stress en gezondheidsklachten waarvan ook kinderen last kunnen hebben. Deze zaken staan een goede ontwikkeling van de bewoners in de weg. Het wegnemen van financiële zorgen is daarom ontzettend belangrijk om de stressvrije, veilige basis op orde te krijgen zodat individuen en gezinnen de kans krijgen om te floreren. Het stoppen van (generatie)armoede is ingewikkeld en vraagt om meer dan alleen aandacht voor financiële zaken.

Het Nationaal Programma Arnhem-Oost wil inwoners helpen om hun financiële situatie te verbeteren en meer toekomstperspectief te krijgen op een schuldenvrije toekomst. Wij zetten dan ook in op het verbeteren en vernieuwen van de aanpak van schulden en armoede.

Experiment Immerloo schuldenvrij

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningbouwcorporaties
- Sociaal Wijkteam Arnhem (SWTA)
- Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis, Dullertsstichting en de Stichting Sint Nicolai Broederschap
- Hogeschool Arnhem en Nijmegen
- en met medewerking van schuldeisers als zorgverzekeraars, energieleveranciers, banken, CJIB en Belastingdienst.

PLANNING

In het eerste kwartaal van 2024 worden de eerste huishoudens benaderd. Looptijd experiment is circa 2 jaar.

ARNHEM-OOST WIJK(EN): Malburgen

Omschrijving activiteit:

Schulden hebben een verwoestend effect op mensen. Het leidt vaak tot nog meer schulden, soms tot een mensonwaardig bestaan en het kost de samenleving veel. Daarom starten we vanuit het Nationaal Programma Arnhem-Oost (NPAO) het Experiment Immerloo Schuldenvrij. In de wijk Immerloo II, één van de armste postcodes van Nederland starten we dit unieke experiment.

We beogen tussen de 40 en 60 huishoudens in één keer schuldenvrij te maken. We kopen voor deze huishoudens alle schulden op waardoor we binnen deze huishoudens rust creëren om van daaruit samen met hen te werken aan een perspectiefrijke toekomst. Met grote schuldeisers hebben we vooraf afspraken gemaakt over het kwijtschelden van (een deel van) de schulden. De overige schulden kopen we op vanuit een opgezet opkoopfonds. We doorbreken hiermee een negatieve spiraal. Deze inwoners kunnen direct starten met het opbouwen van een schuldenvrije toekomst en kunnen werken aan een perspectiefrijke toekomst. De geselecteerde huishoudens krijgen twee jaar lang begeleiding. Zodat we de huishoudens ondersteunen op die leefgebieden waar het nodig is.

We zetten in op een alternatieve (en onorthodoxe) vorm van schuldhulpverlening en koppelen bewezen methoden zoals de doorbraakmethode (ontwikkeld door het Instituut voor Publieke Waarden (IPW)) en stress sensitief werken hieraan.

Er is in de aanpak expliciet aandacht voor de opgroeiende generatie. Met een horizon van 18 jaar moeten interventies ervoor zorgen dat nieuwe generaties de kans krijgen om op te groeien in een omgeving waarbinnen ze kansen kunnen pakken. Het wegnemen van schulden kan hier een wezenlijke bijdrage aan leveren, omdat kinderen niet meer in armoede opgroeien en minder te maken krijgen met de problemen die in verwevenheid van de schuld spelen. Een oplossing die hen op de korte termijn helpt en waar de hele samenleving op de lange termijn profijt van heeft. We monitoren dit experiment op zowel het welzijn van de deelnemers, financiële baten van de aanpak als samenwerking (binnen het sociaal domein).



Actie 2:

ORGANISEREN VAN EEN 'DOMEINOVERSTIJGENDE FRONTOFFICE' OM GEZINNEN BIJ TE STAAN IN HET LANDSCHAP VAN HULP EN ONDERSTEUNING

Binnen het Nationaal Programma Arnhem-Oost werken we aan een collectief en gericht aanbod van welzijn en ontwikkelen we een werkwijze die past bij de hulpvraag van de bewoners maar ook bij de onuitgesproken hulpvraag. We willen in Arnhem naast onze bewoners staan en van hen horen wat ze nodig hebben. Dit betekent één 'voorkeur', waarbij het niet uitmaakt waar iemand met z'n vraag, zorg of droom binnenloopt, omdat alle betrokken professionals elkaar kennen en steeds weten wie het beste kan helpen.

Hierdoor kunnen we de juiste verbinding tussen de bewoner en de benodigde zorg/ ondersteuning in gang zetten én zorgen dat deze ondersteuning tot resultaat leidt.

Er zijn de afgelopen jaren allerlei initiatieven en ondersteuningsprojecten gestart in de Arnhem-Oost wijken. Bijvoorbeeld vanuit werk en inkomen, energiearmoede en verduurzamingsacties. De professionals die achter de voorkeur komen constateren allemaal hetzelfde, namelijk dat er meer en langdurige aandacht voor de inwoners dient te zijn omdat er vaak sprake is van multiproblematiek.

Ook zien zij dat inwoners niet weten waar te beginnen vanwege het lastige hulpverlenerslandschap. Een integrale aanpak met alle betrokken (professionele) partijen op de volledige sociale problematiek is noodzakelijk en wordt ontwikkeld.

Domein overstijgende Frontoffice

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Nader te bepalen

PLANNING

In het tweede kwartaal van 2024 wordt de aanpak verder uitgewerkt, waarbij we professionals koppelen aan een huis-aan-huisinitiatief. Tegelijkertijd werken we aan de loketfunctie in de wijk.

ARNHEM-OOST WJK(EN):

Nader te bepalen

Omschrijving activiteit:

We zien op dit moment helaas vaak dat we wel de intentie hebben om een bewoner of huishouden te helpen met de (financiële) problemen die men ervaart, maar dat het nog te weinig komt tot het daadwerkelijk oplossen van de (achterliggende) problematiek.

We investeren in professionals die daadwerkelijk naast de inwoner staan en zorgen dat de (zorg)vraag van bewoners geconcretiseerd wordt. Professionals die zorgen dat er daadwerkelijke opvolging komt van de hulpverleningsvragen.

Om contact te leggen sluiten we aan bij een bestaand initiatief in de wijk waarvoor men inwoners huis aan huis benadert (bijvoorbeeld de energieaanpak). Tegelijkertijd bouwen we aan een stevig netwerk in de wijk waarmee we de zelfredzaamheid van de wijk vergroten en zorgen we voor één toegang waarmee we de hulp dicht, makkelijker en doeltreffender richting de inwoners organiseren. We starten met één loket in een van de Arnhem-Oost wijken.



Actie 3:

INTENSIVEREN IN DE AANPAK VAN LAAGGELETTERDHEID

Een grote (onzichtbare) groep bewoners van de wijken in Arnhem-Oost heeft moeite met lezen, schrijven en rekenen. Het gaat hierbij om een diverse groep van inwoners die Nederlands of een ander taal als moedertaal hebben. Vaak gaat dit gepaard met achterstanden op digitale vaardigheden. Het missen van deze basisvaardigheden heeft veel gevolgen. Het maakt het lastig om een baan te vinden of toegang te krijgen tot overheidsdiensten. Maar het raakt ook onder andere aan (mentale) gezondheid, financiële zelfredzaamheid en meedoen in de samenleving.

De basis van de extra inzet op het aanpakken van laaggeletterdheid is gericht op het bereiken van de doelgroep om het bevorderen van taal, rekenen en digitale vaardigheden effectiever en duurzamer aan te pakken.

Werkgevers kunnen ook een belangrijke rol spelen in de taalontwikkeling van medewerkers op de werkvloer. Dit kan gaan om algemene taalontwikkeling, maar bijvoorbeeld ook gericht op vakjargon en technische taal binnen de specifieke sector.

We bouwen voort op wat er is en zoeken naar nieuwe inzichten samen met het onderwijs, bibliotheken, culturele instellingen, welzijns- en vrijwilligersorganisaties, gezondheidszorg en werkgevers.

Volwaardige bibliotheekfunctie in het Rozetje

SAMEN MET
Stichting Rozet

PLANNING
Start tweede kwartaal 2024.

ARNHEM-OOST
WIJK(EN):
Malburgen (Immerloo)

Huis voor de Wijk in Malburgen is het centrum van Immerloo voor activiteiten op het gebied van cultuur, ontspanning, ontmoeting en educatie. Sinds eind augustus 2023 is er een Rozetje gevestigd in Huis voor de Wijk. Een Rozetje is een onbemande kleinschalige bibliotheekvoorziening met een kleine collectie boeken en activiteiten gericht op de wijk. In dit Rozetje is er nu een taal café en spreekuur van het informatiepunt digitale overheid. We ontwikkelen deze bestaande beperkte bibliotheekvoorziening naar een bibliotheekvestiging.

Het Rozetje Immerloo zal 4 uur per dag open zijn als een volwaardige bibliotheek voor het inschrijven van nieuwe leden, adviseren aan bezoekers en samenstellen van de collecties.

We zetten een Community Librarian in om verbinding te maken met Arnhemmers en gemeenschappen op te bouwen vanuit de behoeftes die er in de wijk leven. De Community Librarian is een bibliotheekprofessional die kennis heeft van de omgeving en in staat is de vragen uit die omgeving te vertalen in de bibliotheek en die in staat is te inspireren, verbinden en ontmoeting mogelijk te maken. Hierdoor kunnen initiatieven en behoeftes vanuit de wijk en de wijkbewoners mogelijk worden gemaakt. De collectie wordt op maat voor de inwoners gemaakt. Hierbij is aandacht voor een anderstalige collectie met daarop aansluitende activiteiten zoals voorlezen in andere talen, digitaal vaardig maken en basisvaardigheden.



Extra taallessen

SAMEN MET

PLANNING

ARNHEM-OOST
WIJK(EN):

We bieden extra Nederlandse taallessen (spreken, schrijven en lezen) in Arnhem-Oost aan.

Binnen deze actie zijn nog geen concrete activiteiten afgesproken. De komende periode gaan wij met de betrokken partners verder verkennen welke passende activiteiten doorontwikkeld, geïntensiveerd of gestart kunnen worden.

Actie 4:

BUDDY'S DIE HELPEN BIJ ALLERHANDE (DIGITALE) VRAGEN TEGEN EENZAAMHEID EN SOCIAAL ISOLEMENT

Ouderen, personen met een taalachterstand, laaggeletterdheid of personen met beperkingen kunnen in de (digitale) wereld niet altijd meekomen. We stimuleren buddieschap om eenzaamheid tegen te gaan en tegelijkertijd thuis dichtbij hulp te bieden in allerlei kwesties. Zo kunnen mensen meedoen in hun omgeving.

Buurtsupport

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Stichting Aanpak Straat- & Schoolveiligheid

PLANNING

Pilot loopt in 2023, wordt verlengd naar heel 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

De pilot BuurtSupport ondersteunde met succes gezinnen in Malburgen met informele hulp. Deze aanpak heeft gezorgd voor een verlichting van de lasten van ouders en extra liefde en aandacht voor kinderen in moeilijke omstandigheden. BuurtSupport draagt bij aan het helpen en omkijken naar elkaar binnen een buurt. De worsteling van ouders in de wijken is groot, dit project zorgt voor verlichting in het gezin door bewoners uit de buurt. Met het oog op de positieve resultaten wordt het project BuurtSupport met een duur van 1 jaar verlengd met een geleidelijke uitbreidingsstrategie naar de overige wijken in Arnhem-Oost.

De doelstellingen zijn:

- Nieuwe vraaggezinnen koppelen aan steungezinnen, met als doel doelgerichte ondersteuning te bieden in dagelijkse taken en uitdagingen.
- Versterken van ouder-kindrelaties: gezinnen koppelen aan steungezinnen die tijd en aandacht kunnen besteden aan de kinderen, met als doel het versterken van ouder-kindrelaties.

We hebben de uitdagingen en leerpunten uit de pilot geïdentificeerd, die we meenemen bij de uitbreiding. Hierbij leggen we de nadruk op de opvoeding van kinderen, wat bijdraagt aan een kansrijke landing in de samenleving. Extra aandacht zal worden besteed aan het verbinden van gezinnen met bestaand aanbod op het gebied van werk, scholing, en andere relevante aspecten.



Actie 5:

STIMULEREN EN VERSTERKEN VAN VRUWILLIGERSWERK

In de Arnhem-Oost wijken willen we de participatie vergroten door ook vrijwilligerswerk te stimuleren, een passende vergoeding helpt daarbij. Ook gaan we organisaties die werken met vrijwilligers extra ondersteunen. We versterken de besturen van vrijwilligersorganisaties in Arnhem-Oost.

Nader in te vullen

SAMEN MET

PLANNING

**ARNHEM-OOST
WIJK(EN):**

Omschrijving activiteit:

Binnen deze actie zijn nog geen concrete activiteiten afgesproken. De komende periode gaan wij met de betrokken partners verder verkennen welke passende activiteiten doorontwikkeld, geïntensiveerd of gestart kunnen worden.



Actie 6:

ORGANISEREN VAN LAAGDREMPelige ACTIVERINGSTRAJECTEN IN DE WIJK

We vinden het belangrijk dat inwoners laagdrempelig en dichtbij huis een plek hebben waar zij terecht kunnen voor een kopje koffie en een praatje. Iedereen, van jong tot oud, is daar welkom. We willen stimuleren dat dit ontmoetingsplekken zijn die van en voor de bewoners zijn. Naast ontmoeting bieden deze locaties ook gelegenheid voor jong en oud om een bijdrage te leveren aan de wijkgemeenschap. We vinden het hierbij belangrijk om ook gericht te kijken naar mogelijkheden voor activering, in het bijzonder voor jongeren en nieuwkomers.

The Point is hier een goed voorbeeld van. Een service-hart voor en door de wijk, dat praktische diensten en services biedt, zoals die er vroeger vaak nog waren op het postkantoor om de hoek en waar nog steeds veel behoefte aan is. Bovendien creëert het kansen voor jongeren en studenten uit de wijk om een positieve bijdrage te leveren aan hun wijk. De sociale samenhang wordt versterkt tussen de verschillende doelgroepen in de wijk, zo kunnen bijvoorbeeld ouderen er terecht voor een kopje koffie en een praatje. Het initiatief is gestart in Presikhaaf en succesvol gebleken. We onderzoeken uitbreiding naar andere Arnhem-Oost wijken.

De Beloften

SAMEN MET

- AM-Supportteam
- GOAT Jongerenwerk met Presikhaaf University
- The Point Wereldhave

PLANNING

Het gaat om lopende projecten in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

- Presikhaaf
- Geitenkamp,
- Malburgen (winkelcentrum Kronenburg)

De Beloften richt zich op intensieve begeleiding op meerdere leefgebieden van jongeren (16 t/m 27 jaar) om hen door middel van hospitality-, service- en beheerwerkzaamheden in de winkelcentra Presikhaaf en Kronenburg (The Points) voor te bereiden op een duurzame stap naar de arbeidsmarkt. Het programma wordt uitgevoerd vanuit The Points. Dit zijn informatiepunten op de winkelcentra waar bezoekers heen kunnen voor vragen en hulp. Jongeren komen hierdoor in contact met bewoners uit de wijk. Ze leren elkaar kennen en vooroordelen worden weggenomen.

Jongeren die een traject doorlopen via De Beloften komen vanuit een kwetsbare positie. Daarnaast zijn zij ontwikkelbaar op metacognitieve vaardigheden (reflecteren, plannen en op tijd zijn) en sociale en praktische vaardigheden. Hierdoor is het risico op verleidingen vanuit het criminele circuit groter.

We willen hen klaarstomen voor de stap naar de arbeidsmarkt door hen kennis te laten maken met werk. Tijdens het werk worden de jongeren begeleid waardoor zij verschillende werknemersvaardigheden leren die van belang zijn op de arbeidsmarkt. Buiten de uren waarin de jongere in The Point werkt, wordt hij door een jongerenwerker begeleid bij het stabiel volgen van een studie of bij het stabiliseren van de thuissituatie. Het doel is hen uit te laten stromen naar scholing, werk of een combinatie hiervan.

Het project is een partnerschap van Presikhaaf University, AM-Supportteam en Wereldhave.



Financiële Vleugels

SAMEN MET

- Stichting Zwerfjongeren Nederland
- Gemeente Arnhem

PLANNING

Pilot start in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Arnhemse jongeren die langdurig in een crisissituatie leven, door dak- of thuisloosheid, schulden en/of gebrek aan familie of sociaal vangnet gaan we ondersteunen. In Nederland zijn ouders tot en met 21 jaar financieel verantwoordelijk voor hun kinderen. Deze jongvolwassenen, vooral de 18- tot 21-jarigen, krijgen onvoldoende hulp van het huidige systeem en hebben niemand om op terug te vallen. Met het experiment Financiële Vleugels zoeken we naar mogelijkheden om een structurele financiële basis te bieden voor kwetsbare jongeren. We gaan aan de slag met een proef om deze doelgroep beter te voorzien van bestaanszekerheid. We willen hen ondersteunen door hen financiële stabiliteit te bieden (binnen de wettelijke kaders) waarmee ze hun leven weer op de rails kunnen zetten. Ook financieel ontzorgen is onderdeel van de aanpak.

Jongeren stellen zelf een plan voor hun toekomst op met hun doelstellingen en worden daarbij gecoacht door professionals uit zorg- en opvangorganisaties. We zetten hiermee in op een preventief lerende aanpak dat als breekijzer een aanjager wil zijn van systeemverandering. Daarbij staat de overgang van een systeem van wantrouwen naar vertrouwen centraal. De eenvoud van de aanpak wordt gezien als antwoord op de complexiteit van het huidige systeem.

Vanuit het Nationaal Programma Arnhem-Oost starten we in het derde kwartaal van 2024 met een tiental jongeren. Deze groep wordt begeleid door jongerenwerkers.

We organiseren de proef Financiële Vleugels als een pilot waarbij we het volgende willen onderzoeken:

- welke effecten en resultaten deze aanpak oplevert voor jongeren;
- welke effecten dit heeft voor de professionals die eraan meewerken;
- welke mogelijkheden er zijn om tot vereenvoudiging van de bestaande praktijk te komen.

't Broek Omhoog

SAMEN MET

- 't Broek omhoog
- Gemeente Arnhem

PLANNING

Project en eenmalige subsidie loopt in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Arnhemse Broek

Omschrijving activiteit:

't Broek Omhoog biedt kosteloos dienstverlening aan (zeer) kwetsbare inwoners bij het onderhouden van woning en tuin. Tot en met oktober 2023 zijn tenminste driehonderd adressen op één of meerdere dagdelen bezocht voor werkzaamheden in en rondom de woning. Tenminste honderd mensen (waaronder in ieder geval vijftig oud- en nieuwkomers) maken hier op één of meerdere dagen gebruik van. 't Broek Omhoog richt zich op het verbeteren van het perspectief en het welzijn van kwetsbare inwoners. Elke dag, het hele jaar lang is de buurttuin doordeweeks geopend van 8.30 uur tot 21.00 uur en van 10.00 tot 16.00 uur in het weekend. Gezien de toenemende vraag aan wijkactiviteiten gericht op het welzijn van de individuele wijkbewoner investeren we in 2024 in een toename aan activiteiten. Daarnaast zetten we extra in op het beheren en onderhouden van de buurttuinen.



Actie 7:

MEER BESCHUT WERK, WERK MET BEGELEIDING EN BUURTBEDRIJVEN

Beschut werk is bedoeld voor mensen die in een 'beschutte' omgeving onder aangepaste omstandigheden werken. Het stimuleert mensen om betaald aan het werk te gaan. Samen met de inwoner kijken we naar de beste ondersteuningsvorm. Binnen de Arnhem-Oost wijken willen we de mogelijkheden verruimen en verbreden. Denk bijvoorbeeld aan basisbanen, waarbij we maatschappelijk activiteiten in de Arnhem-Oost wijken waarderen met een betaalde baan. Daarnaast komen er meer – en op maat begeleide – activerend werkplekken waarbij ondernemers uit de wijk bewoners begeleiden richting een vorm van werk. Specifiek voor jongeren is doorontwikkeling nodig; zij hebben werkplekken nodig waar ze kunnen doorgroeien naar betaald werk. Meer commitment van meer partijen in de wijken is noodzakelijk om dit te bereiken. De doorontwikkeling vraagt om een steviger programma dan er nu is.

Jobbooster

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Werkgevers

PLANNING

2024 en 2025

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Hoe creëer je mogelijkheden voor betaald werk voor mensen die psychisch extra kwetsbaar zijn? Jobbooster helpt om ondernemers en maatschappelijke organisaties te verleiden om deze stap te zetten. Het biedt de mogelijkheid voor de ondernemer om met een minimale investering ervaring op te doen hoe medewerkers die hier mee te maken hebben hun plek kunnen vinden in het werkproces en biedt maatschappelijke organisaties de tijd om binnen de begroting de ruimte te creëren voor een duurzaam dienstverband. Er worden in 2024 en 2025 twintig Jobboosters ingezet om een betaalde werkplek voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt te realiseren bij werkgevers. Door de schaarste op de arbeidsmarkt zijn ondernemers meer bereid om naar de organisatie van het werk te kijken (jobcarving). Dit betekent dat zij bereid zijn om nieuwe werkplekken te maken voor onderdelen van hun werkprocessen, waar ruimte is voor mensen die meer begeleiding of ontwikkeling nodig hebben om volledig mee te kunnen doen.



Geitenkamp werkt!

SAMEN MET

- Vitesse Talent Academy
- Gemeente Arnhem
- Stichting Enjoy and Learn

PLANNING

Start in 2024, looptijd t/m 2026.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Geitenkamp

Omschrijving activiteit:

Een groot deel van de jongvolwassenen tussen de 18 en 35 jaar in de Geitenkamp hebben moeite om naar school te gaan, een actieve dagbesteding of werk te hebben. Dit resulteert in negatieve generatiepatronen. Het vinden van werk lijkt vaak een onhaalbaar doel of is geen wens, omdat er een andere norm is. Bovendien spelen er diverse randzaken, zoals schulden, verslaving, armoede en beperkingen, die het proces verder bemoeilijken.

Binnen het Nationaal Programma Arnhem-Oost komen begeleidingstrajecten op maat voor dertig jongeren/jongvolwassenen in de Geitenkamp voor toeleiding naar werk, school of dagbesteding. Zo vergroten we het sociaaleconomisch kapitaal en dragen we bij aan het versterken van de sociale cohesie in de wijk. De persoonlijke aanpak is intensief.

Vitesse Betrokken en het BuurtBaanBureau Geitenkamp slaan de handen ineen en bieden de jongvolwassenen van a t/m z begeleiding. Vanuit huis naar de eerste stappen (Vitesse Betrokken) en als leermeester-gezel (BuurtBaanBureau) naar een betaalde baan. De kortste weg naar werk is niet altijd via ons systeem, maar is te vinden via persoonlijke aandacht, vertrouwen en een goed netwerk. De samenwerking met Vitesse als "merk" helpt bij het verlagen van de drempel tot hulpverlening of re-integratie. De aanpak is georganiseerd vanuit 'Samen aan het werk in de wijk'. Aan deze netwerktafel nemen alle betrokken partijen die actief zijn met de doelgroep in de wijk deel.



Actie 8:

MEER OPLEIDINGS- EN LEERWERKTRAJECTEN

Een grote groep (met name jonge) mensen met veel talent in Arnhem-Oost wordt nu (nog) niet gezien. Zij vormen een deel van het onbenut potentieel in de wijken, waardoor grote talenten verloren dreigen te gaan. Binnen de arbeidsmarkt in regio Midden-Gelderland zijn er, evenals in veel andere Nederlandse arbeidsmarktregio's, onvoldoende mensen voor de banen die er zijn en vaak zijn de mensen die beschikbaar zijn niet opgeleid of gekwalificeerd voor de werkzaamheden. Dit geldt voor alle sectoren waar krapte wordt ondervonden.

In de kinderopvang, ict, energiesector en zorg is de krapte het grootst in Arnhem. Het is de verwachting dat deze krapte alleen maar toeneemt. Er is een groeiend besef dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt nodig zijn om het tekort in te vullen.

Tegelijkertijd lukt het bepaalde groepen mensen niet om aan te sluiten op de arbeidsmarkt. De redenen hiervoor zijn divers en individueel. Zo kan de taalbeheersing onvoldoende zijn, opleidingen niet passend, ontbreken werknemersvaardigheden of er zijn andere problemen waardoor er praktische belemmeringen ontstaan. We zien een grote kans om het onbenut potentieel in de Arnhem-Oost wijken actief te scouten, te begeleiden en te koppelen aan sectoren waar grote schaarste is.

Pilot Beroepentuin

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Scalabor
- Beroepentuin Nederland
- Werkgevers en organisaties in de energiesector
- Werkgeversservicepunt
- Lokale en regionale werk- en onderwijspartners

PLANNING

Pilot heeft een looptijd van 2 jaar (2024-2025).

ARNHEM-OOST WJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Er is binnen twee jaar een beroepentuin gevestigd in Arnhem-Oost met de focus op de energietransitie. Hier doorlopen jaarlijks honderd deelnemers een beroepsoriëntatietraject, waarvan vijftig vanuit Arnhem-Oost.

De beroepentuin is een praktijktrainingsomgeving waar werkzoekenden en zij-instromers zich via een voorschakeltraject kunnen oriënteren op een aantal startersberoepen/instapbanen in Bouw & Techniek. We richten de beroepentuin in Arnhem op de energiesector. Dit is een kraptesector in Arnhem. Door aansluiting te zoeken op initiatieven zoals BuurtBaanBureau, BuurtKlusBedrijf en Energiebank Arnhem willen we vanuit duurzaamheid laagdrempelige instapbanen creëren. Daarnaast werken we samen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan het zogeheten "ontwikkelpad Energiefixer". Werkzoekenden kunnen als Energiefixer (buurtklusser/ energiecoach) succesvol worden verbonden aan betaald werk binnen de (wijkgerichte) energietransitie. Een oriëntatietraject bij de Beroepentuin kan hier een start voor zijn.

Het doel is binnen twee jaar een beroepentuin gevestigd te hebben in Arnhem-Oost met de focus op de energietransitie, waar 100 deelnemers jaarlijks een beroepsoriëntatietraject hebben doorlopen, waarvan in deze periode minstens 50 deelnemers uit Arnhem-Oost. We starten lokaal in Arnhem, maar zoeken samenwerking met de partners in onze arbeidsmarktregio.



AanDeBak-garanties

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- VNO-NCW
- lokale werkgevers

PLANNING

Start onderzoek in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

In Rotterdam-Zuid wordt al sinds 2012 met succes gewerkt met zogenoemde AanDeBak-garanties. Werkgevers die zijn aangesloten stellen jaarlijks AanDeBak-garanties beschikbaar voor de door hen geselecteerde opleidingen om het voor jongeren extra aantrekkelijk te maken om te kiezen voor een beroepsopleiding met hoge baankansen en goede salarisprospectieven. De werkgaranties sluiten ook arbeidsmarktdiscriminatie uit: de jongeren worden zeker aangenomen en hebben dus al een baan op zak. Voorwaarde is wel dat ze hun opleiding afronden.

Het investeren in de toekomst van deze jongeren start al op de basisschool met zogenoemde loopbaanoriëntatie en -begeleiding. Al vanaf de basisschool worden met extra lesactiviteiten kinderen gestimuleerd talenten te ontwikkelen en maken ze kennis met beroepen met een goed arbeidsmarktperspectief. Loopbaanoriëntatie en -begeleiding en AanDeBak-garanties zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

We organiseren dat er werkgaranties beschikbaar komen voor jongeren in Arnhem-Oost. De werkgaranties worden gemodelleerd naar de AanDeBak-garanties in Rotterdam, passend bij de context in Arnhem-Oost.

Scholarships TeamNL Huis

SAMEN MET

- NOC*NSF
- Papendal
- Scalabor
- Presikhaaf University
- AM-Supportteam
- Rijnstad

PLANNING

Januari – september
2024

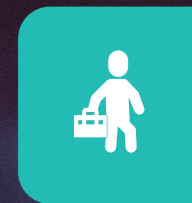
ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

NOC*NSF, Papendal en het Nationaal Programma Arnhem-Oost bieden 50 jongeren uit de Arnhem-Oost wijken een scholarship aan om deel te kunnen nemen aan een bijzonder programma. Het doel is om aan het eind van het programma met een studie, in een baan en/of met een onderneming te starten. Een belangrijk onderdeel van het programma is het werken in het TeamNL Huis tijdens de Olympische Spelen 2024 in Parijs. In aanloop daarnaartoe krijgen de jongeren vaktechnische trainingen (o.a. keuken, horeca, hospitality, techniek) en workshops hoe ze het beste uit zichzelf kunnen halen en hoe ze succesvol kunnen zijn op de arbeidsmarkt. Ook helpen ze mee met activiteiten van de jongerenwerkorganisaties in de wijken.

Tussendoor vinden er persoonlijke coaching- en begeleidingsgesprekken plaats. Na terugkomst uit Parijs vindt er begeleiding plaats richting studie, baan of onderneming. Het programma heeft een looptijd van ongeveer negen maanden. Het programma wordt uitgevoerd door Scalabor, AM-Supportteam, Presikhaaf University en Rijnstad. De selectie van de deelnemers zal via een transparante selectieprocedure verlopen.



Actie 9:

AANMOEDIGEN CREATIEVE BROEDPLAATSEN EN BEVORDEREN MOGELIJKHEDEN VAN MAAKINDUSTRIE

We starten een verkenning naar hoe creatieve broedplaatsen en de maakindustrie kunnen bijdragen aan het vergroten van kansen op en mogelijkheden om structureel werk te vinden en te behouden.

Nader in te vullen

SAMEN MET

PLANNING

**ARNHEM-OOST
WIJK(EN):**

Omschrijving activiteit:

Binnen deze actie zijn nog geen concrete activiteiten afgesproken. De komende periode gaan wij met de betrokken partners verder verkennen welke passende activiteiten doorontwikkeld, geïntensiveerd of gestart kunnen worden.



Actie 10:

STIMULEREN ONDERNEMERSCHAP EN BIEDEN VAN EEN AANTREKKELIJK VESTIGINGSKLIMAAT

Ondernemers zorgen voor dynamiek, bedrijvigheid en werkgelegenheid. De gemeente Arnhem biedt vanuit de reguliere dienstverlening ondernemers waar nodig hulp, begeleiding en ondersteuning. Deze dienstverlening willen wij in een vernieuwende aanpak gericht op (potentiële) ondernemers in de wijken van Arnhem-Oost inzetten om ondernemerschap te stimuleren, omdat inkomen uit onderneming ook een goede basis is voor bestaanszekerheid.

Nader in te vullen

SAMEN MET

PLANNING

ARNHEM-OOST
WIJK(EN):

Omschrijving activiteit:

Binnen deze actie zijn nog geen concrete activiteiten afgesproken. De komende periode gaan wij met de betrokken partners verder verkennen welke passende activiteiten doorontwikkeld, geïntensiveerd of gestart kunnen worden.





ontmoeten
is zoveel
vanzelfsprekender

in een omgeving
die daartoe
uitnodigt

WONEN EN LEVEN

**Leven in een duurzame
woning en in een gezonde
en veilige buurt**

Een prettige, gezonde en veilige leefomgeving is onderdeel van de basis wanneer we kijken naar de piramide van Maslow. Het is een belangrijk fundament van waaruit wijkbewoners stappen kunnen zetten. Het doel van de aanpak is dat inwoners opgroeien en leven in kwalitatief goede en betaalbare woningen in een prettige en veilige omgeving. Wonen is een grondrecht, waarbij de kwaliteit van de leefomgeving en het hebben van bestaanszekerheid net zo hard meetellen als het hebben van een huis. Prettig wonen gaat verder dan alleen de woning zelf, het gaat ook om een woning die staat in een buurt waar het prettig is op straat, waar sociale samenhang is en voorzieningen nabij zijn. In een wijk waar mensen samenleven en elkaar – ongeacht inkomen en achtergrond – ontmoeten. We streven naar een ongedeelde stad, waar bewoners verschillen zonder te vervreemden. De woonopgaven liggen dus niet enkel in de aantallen, maar ook, en bovenal, in de kwaliteit en de leefbaarheid van de woningen en wijken.



Actie 1:

VOLDOENDE DOORSTROOMMOGELIJKHEDEN IN DE WIJK CREËREN

We willen de doorstroommogelijkheden binnen de wijken verbeteren. We zorgen voor voldoende en passend aanbod om inwoners de mogelijkheid te bieden om in de wijk door te groeien. Zodat iedere bewoner in zijn/haar levensfase een plek kan behouden in de eigen wijk. Daarnaast hebben we aandacht voor de juiste samenstellingen in de wijk om de samenredzaamheid van de Arnhem-Oost wijken te bevorderen.

Sturing op woningbouwprogramma's

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties

PLANNING

Het gaat om lopende en nog op te starten projecten gedurende de gehele looptijd van het uitvoeringsplan.

ARNHEM-OOST WIKJ(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Bij herstructureringsprojecten zoals sloop- en nieuwbouw kiezen we voor gedifferentieerde woonmilieus waarbij goed wordt gekeken naar de behoefte op buurtniveau. We dragen zorg voor voldoende en passend aanbod om inwoners de mogelijkheid te bieden in de wijk door te groeien. Jongeren moeten hun eerste huis kunnen vinden in de wijk waar ze zijn opgegroeid, gezinnen moeten kunnen (door) groeien en voor ouderen dient er passend aanbod te zijn om de oude dag door te brengen in hun eigen wijk. Waar inwoners groeien, neemt ook de financiële draagkracht toe. Voor die mensen willen we Arnhem-Oost aantrekkelijker maken om te blijven wonen.

Daarnaast dient er een evenredigere verdeling van het aanbod aan sociale huurwoningen in de Arnhemse wijken te ontstaan. Door explicieter te sturen op het gewenste woningbouwprogramma kunnen we in de wijken een grotere variëteit aan woningen realiseren, waarmee we de veerkracht van buurten vergroten en ontmoetingen bevorderen.

Vanuit dat perspectief zijn onder meer de volgende lopende projecten belangrijke woningbouwontwikkelingen voor het Nationaal Programma Arnhem-Oost:

- Nijmeegseweg, Veerpolderstraat en Vissenbuurt (Malburgen)
- Spoorzone Oost/Rijnpark (Het Arnhemse Broek)
- Ontwikkellocaties als de Houtmanstraat; Kermisland en Werklocatie Bethaniënstraat (Presikhaaf)



Wijkplan Geitenkamp

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningbouwcorporaties

PLANNING

Start onderzoek 2024.

ARNHEM-OOST

WIJK(EN):

Geitenkamp

Omschrijving activiteit:

In de woonvisie is de ambitie al gesteld om voor elke wijk een integraal wijkplan te maken, waarin afhankelijk van de probleemanalyse het accent per wijk verschillend kan zijn. Om zo per wijk te komen tot strategie op maat, waarbij tevens de consequenties van de plannen voor de stad in geheel bewaakt worden. In 2024 starten we met het wijkplan voor Geitenkamp.

De wijk Geitenkamp heeft een uniek karakter binnen de Arnhem-Oost wijken en kenmerkt zich door de grote hoogteverschillen en karakteristieke bouwstijl. De wijk is rijksbeschermd stadsgezicht. Velen roemen de artistieke bouw, de charme die het uitstraalt. Maar al langere tijd speelt er een vraagstuk op het gebied van wonen.

De woningvoorraad bestaat voornamelijk uit boven-, beneden- en tussenwoningen. Ruim 80% van de woningvoorraad is sociale huur en de wijk kent gemiddeld genomen de kleinste woningen van Arnhem. Een kwart van de huishoudens leeft op het sociaal minimum, bijna de helft van de kinderen groeit op in armoede. Deze mensen zijn vaak aangewezen op de allergeedkoopste woningen, waardoor er steeds meer mensen in een kwetsbare situatie in de wijk wonen. De samenredzaamheid en de leefbaarheid van de wijk staat daardoor onder druk. Tegelijkertijd heeft de wijk te maken met een grote volkshuisvestelijke opgave die in de gehele stad speelt: de bevolking vergrijsst. Er ligt een grote uitdaging om juist in deze wijk de veerkracht van de buurt te vergroten.

Het Nationaal Programma Arnhem-Oost pakt dit vraagstuk op door te onderzoeken op welke wijze de diversiteit in de wijk vergroot kan worden en hoe we schaarse woonruimte verdelen om te zorgen dat mensen in de verschillende levensfasen ook hun plek in de wijk kunnen behouden. We maken met de wijk en de belangrijkste stakeholders een integrale wijkschets kijkend vanuit de brede opgaven van de wijk.

Ontwikkelperspectief Malburgen

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties

PLANNING

Start proces ontwikkelperspectief eerste kwartaal 2024
Afronding eind derde kwartaal 2024,
Uitvoering per deelplan de gehele looptijd.

ARNHEM-OOST

WIJK(EN):

Malburgen

Omschrijving activiteit:

De afgelopen jaren zijn vooral aan de randen van de wijk Malburgen woningen gesloopt en toegevoegd. Met de buurten als Stadseiland, Eimerseiland, Whemerdreef en de nieuwbouw in Malburgen-West en aan de dijk is er veel kwaliteit toegevoegd en is de diversiteit in de wijk toegenomen. De kern van Malburgen(-Oost) is vrijwel onveranderd gebleven en de leefbaarheid en veiligheid staat vooral hier sterk onder druk.

We gaan dan ook aan de slag met een nieuw perspectief voor de wijk Malburgen. We zorgen voor een samenhangende visie voor de lange termijn waarin we aan de hand van de sociale opgaven onderzoeken welke fysieke kansen de wijk biedt om de leefomgeving maximaal te benutten. We geven deze visie vorm in een ontwikkelperspectief. Het perspectief geeft weer hoe we de wijk Malburgen aantrekkelijker maken voor verschillende doelgroepen om zich te vestigen of te blijven; hoe we de wijk klimaatbestendiger maken; hoe we voorzieningen toegankelijker en veiliger maken en hoe we ontmoeten faciliteren door de realisatie van ontmoetingsplaatsen in de openbare ruimte. We brengen hierbij samenhang in al lopende initiatieven, brengen in beeld welke korte termijnacties we kunnen oppakken en leggen de ambities voor de langere termijn vast.



Actie 2:

VERDUURZAMEN VAN DE SOCIALE EN PARTICULIERE WONINGVOORRAAD

Inwoners hebben recht op een gezonde woning en dienen na het betalen van de woonlasten voldoende geld over te houden voor andere primaire behoeften. Dit is helaas in de Arnhem-Oost wijken niet voor iedereen het geval. We hebben dus een belangrijke opgave om woningen te verduurzamen en isoleren. Dat is niet alleen belangrijk voor de gezondheid en het wooncomfort van bewoners, maar draagt ook bij aan het verlagen van de woonlasten en van onze CO₂-uitstoot. Die verantwoordelijkheid hebben we voor onszelf, maar ook voor onze toekomstige stadsbewoners.

Woningverbetering particuliere woningvoorraad (SEWA)

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties

PLANNING

De uitvoering gaat over een periode van tien jaar. Deze activiteit loopt dus gedurende het hele uitvoeringsprogramma.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Het Volkshuisvestingsfonds biedt de mogelijkheid om samen met bewoners en woningeigenaren, Verenigingen van Eigenaren en partners in de Arnhem-Oost wijken woningen te verduurzamen en zo de woonkwaliteit en leefomgeving te verbeteren. Arnhem is in 2021 al van start gegaan met een subsidieregelingen aan particuliere woningeigenaren in de Arnhem-Oost wijken: de 'Subsidie Eigen Woning Aanpak' (SEWA).

Eind 2023 is de Regeling Specifieke uitkering herstructurering volkshuisvesting, oftewel de 2e tranche VHF genoemd, toegekend. Daarmee kunnen we 1750 extra woningeigenaren (bovenop de eerdere 1750 woningen uit de eerste tranche) in aanmerking laten komen voor de subsidie. We onderzoeken de mogelijkheden om de aankomende jaren nog meer huishoudens te helpen verduurzamen.

In de Arnhem-Oost wijken staan huurwoningen van de woningcorporaties en koopwoningen door elkaar. Dat maakt het verduurzamen van huizen een uitdaging. Technisch en financieel gezien is het gunstig om belangrijke verduurzamingsmaatregelen op complete huizenblokken toe te passen. Denk aan dakisolatie waardoor het dak hoger komt te liggen dan voorheen. Ook sociaal gezien is het gunstig. Zo ontstaat er geen verdeeldheid in een wijk waar de huurwoningen mooi opgeknapt zijn en de koopwoningen niet. Met het volkshuisvestingsfonds kunnen we dus ook in geval van gespikkeld bezit mooie stappen zetten.



Arnhemse Aanpak Energie Armoede

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties
- Energiebank
- Buurtklusbedrijven Arnhem-Oost

PLANNING

De uitvoering loopt de gehele looptijd van het uitvoeringsplan.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Door de hoge gasprijzen en gestegen inflatie komen steeds meer inwoners in financiële problemen. Inwoners met een laag inkomen en een slecht geïsoleerde woning zijn extra kwetsbaar voor hoge energiekosten. Zij lopen een groter risico op energiearmoede. In 2022 zijn we daarom gestart met energiecoaches die huis-aan-huis langs gingen in buurten of complexen met woningen die slecht geïsoleerd zijn. De energiecoaches helpen kwetsbare huishoudens in huur- en koopwoningen op korte termijn hun energieverbruik te verlagen met energieadvies en kleine tot middelgrote energiebesparende maatregelen. Inwoners kunnen sinds kort ook via buurtklusbedrijven een klusser aanvragen. Deze klussers ondersteunen de bewoners (gratis) met middelgrote energiebesparende maatregelen. Bijvoorbeeld met het goed afstellen van de verwarmingsinstallatie, het ophangen van gordijnen en het plaatsen van voorzetramen van folie. In drie van de Arnhem-Oost wijken zijn hiervoor buurtklusbedrijven opgericht. De klussers zijn inwoners uit de wijk zelf en hebben een afstand tot de arbeidsmarkt. De klusbedrijven fungeren dus ook als leerwerkplekken.

In de twee andere Arnhem-Oost wijken willen we ook buurtklusbedrijven starten die ons helpen met de grote opgave die er ligt. De energiecoach en de klussers helpen met het verlagen van de energierekening en verbinden tegelijkertijd bewoners aan wijkinitiatieven of met doorverwijzing naar elkaar of andere zorg. We schalen verder op, zowel op het vlak van het aantal buurten in de Arnhem-Oost wijken, het aantal buurtcoaches binnen de wijken en intensivering van de aanpak per woning.



Actie 3:

AANPAKKEN VAN LEEGSTAND EN/OF VERLOEDERING

Onderzoek laat zien dat een verloederende omgeving aanzet tot wangedrag. Helaas zien we veelvuldig tekenen van buurtverval in onze Arnhem-Oost wijken, zoals vervuiling (bijvoorbeeld het dumpen van grofvuil en aanbrenge van graffiti), leegstand en straatoverlast. Het zijn fysieke uitingen van een verloederingsproces. Dit lokt uiteindelijk vormen van criminaliteit uit. Door deze zaken vroegtijdig en consequent aan te pakken, kan een neerwaartse spiraal in buurten en wijken voorkomen of doorbroken worden.

We zien daarnaast in de Arnhem-Oost wijken een groeiend aantal woningen waarvan de eigenaar en/of bewoner niet in staat of bereid is om het onderhoud van hun woning op peil te houden. We zien daarmee de staat van woningen verslechteren en de verloedering op plekken toenemen. Bij het Huurdershuis klopten de afgelopen jaren record-aantallen huurders aan die een zaak aanhangig maakte.

Inpondingsregeling

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties

PLANNING

We starten in het tweede kwartaal van 2024 met het uitwerken van het proces. De uitvoering duurt de gehele looptijd van het uitvoeringsprogramma.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken (we zetten in op de meest overlastgevende (en kansrijke) panden in de vijf wijken)

Omschrijving activiteit:

We willen meer grip krijgen op goed verhuurderschap en overlastgedrag van huurders aanpakken. Een belangrijk middel dat we hiervoor kunnen inzetten is 'inponden'.

We gaan dan ook actief aan de slag met de inpondingsregeling in Arnhem-Oost. Dit houdt in dat we woningen opkopen (in ponden), deze woningen verduurzamen en vervolgens opnieuw op de markt brengen. Dit doen we in ieder geval bij woningen waarbij de (verhuur) situatie negatieve gevolgen heeft voor de leefbaarheid van de omgeving. Zo onderzoeken we de mogelijkheid van inponden voor een eerder gehuisveste supermarkt in Presikhaaf.

Deze regeling kan, in geval van gespikkeld bezit, ook corporaties helpen de verduurzamingslag (makkelijker) te maken in de wijk.

Woningcorporaties en de gemeente zien de aanpak van leegstand en overlastgevende panden als gezamenlijke opgave.



Onderhoudsniveau openbare ruimte Arnhem-Oost wijken verhogen

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties

PLANNING

Uitvoering volgt gehele looptijd uitvoeringsprogramma.

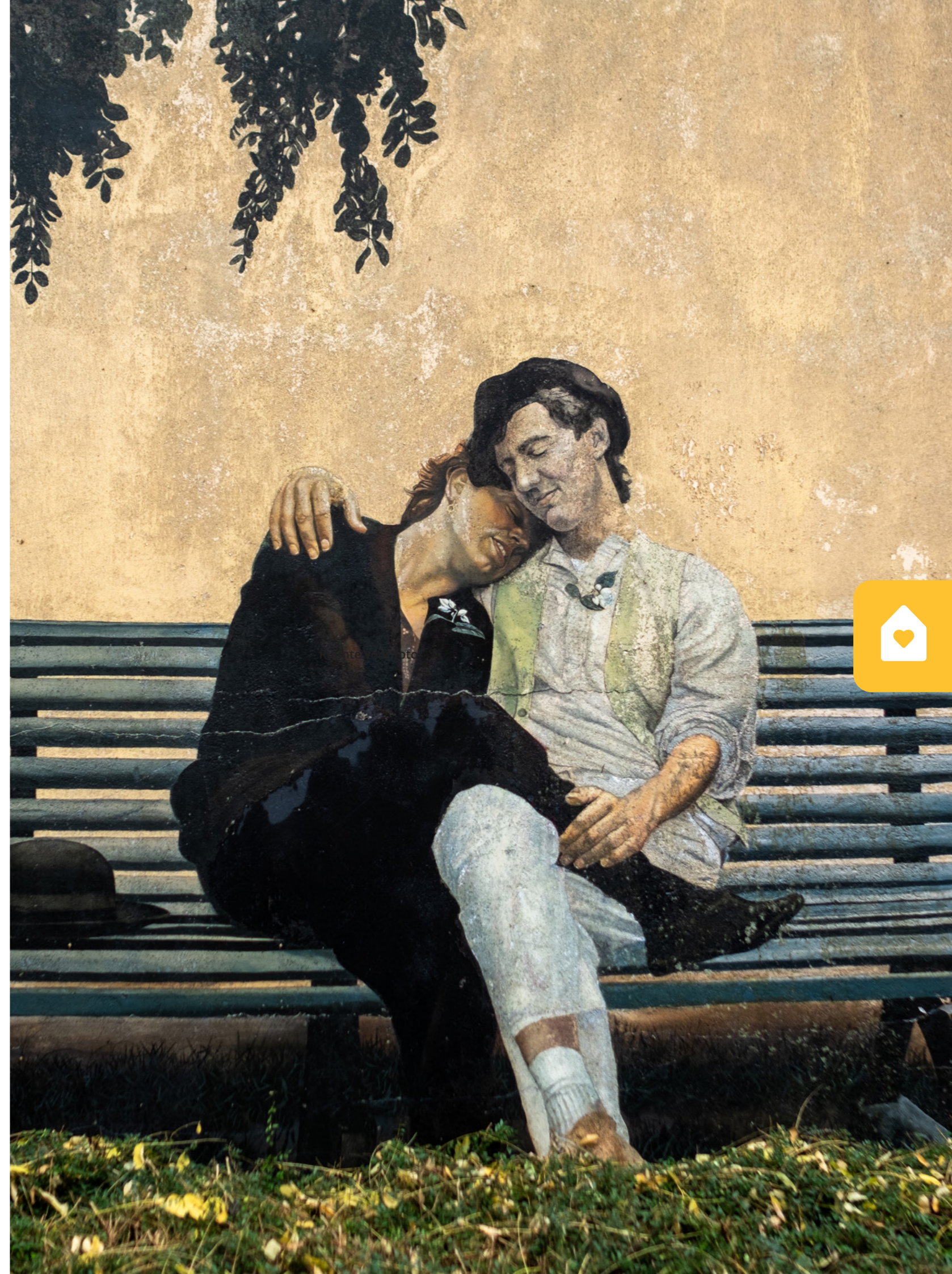
ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Hoe we ons voelen in de openbare ruimte heeft invloed op ons gedrag en welbevinden. In Arnhem is voor de verschillende aspecten in de openbare ruimte zoals verhardingen, groen, zwerfvuil, speelvoorzieningen, stadsreiniging een kwaliteitsniveau bepaald. Het Nationaal Programma Arnhem-Oost wil de aankomende tijd zichtbaar en voelbaar het verschil maken voor het leefgebied van de inwoners. We investeren daarom in een zichtbaar schonere wijk door het extra opruimen van dumpingen van grofvuil, extra onderhoud van groen en meer reinigen van bijvoorbeeld graffiti. Dat doen we op die plekken in de wijken die nu voor verloedering zorgen en onveiligheid in de hand spelen. We zetten gericht in op plekken die al langere tijd door inwoners worden aangedragen als overlast gevend en beeldbepalend voor de wijk zijn.

Daarnaast onderzoeken we samen met de inwoners hoe zij zelf meer verantwoordelijkheid kunnen pakken op dit vlak in de wijk. We zetten hiervoor buurtconciërges (ambassadeurs van de wijk) in die een laagdrempelige brugfunctie vervullen tussen burgers, gemeente en maatschappelijke instanties, die ter plekke zaken kunnen oplossen, mensen informeren, kunnen motiveren en aanspreken. Ze zijn zichtbaar aanwezig in de wijk.



Actie 4:

EEN MEER GROENE EN MINDER VERSTEENDE AANBLIK VAN DE WUKEN

Een groene buurt wordt steeds belangrijker. Groen in de wijk verbetert het milieu, zorgt voor een rijke biodiversiteit, vermindert luchtvervuiling, zorgt voor waterberging, dempt geluidshinder en verkoelt in warme periodes. Er is een aangetoond positief effect op de gezondheid en sociale verbindingen van mensen die in een groene omgeving wonen, werken en recreëren. Daarmee stimuleren we niet alleen gezond gedrag maar ook sociaal contact en dat is op bepaalde plekken in de Arnhem-Oost wijken hard nodig.

Transformatie omgeving sporthal Klarendal naar Pocketpark

SAMEN MET Gemeente Arnhem

PLANNING
Project gaat van start in het eerste kwartaal van 2024. De verwachte uitvoering is in 2025.

ARNHEM-OOST WIJK(EN): Klarendal

Omschrijving activiteit:

Klarendal is een stenige wijk met weinig groen. Daardoor is er in warme perioden sprake van hitte-stress. De buurt Klarendal-Zuid is het meest versteend; meer dan 80% is verhard. Dit zorgt niet alleen voor een sterke opwarming bij hittegolven, maar ook voor een grotere kans op wateroverlast bij neerslag. Door de hoogteverschillen in de wijk heeft de huidige inrichting ook nadelige gevolgen voor omliggende lager gelegen wijken.

In de wijk staat een sporthal die technisch en financieel is afgeschreven. De kans doet zich nu voor om in deze zwaar versteende buurt een groene ruimte te creëren door een pocketpark annex koele plek te creëren van 3.000 m². Samen met de Leuke Linde kan het één van de belangrijkste dragers van het Koele Netwerk in de wijk Klarendal gaan vormen. De nieuwe inrichting kan zorgen dat bij (extreme) buien water kan worden opgeslagen en geïnfiltrerd, waardoor het een belangrijke bijdrage levert aan de opgaven op het gebied van klimaatadaptatie, biodiversiteit én leefbaarheid. De plek kan daarnaast een belangrijke ontmoetingsplek worden voor de buurt, met ruimte voor bijvoorbeeld natuureducatie en bewegen. Samen met inwoners zal de invulling van de plek nader onderzocht worden.



Creëren van buurttuinen

SAMEN MET

Gemeente Arnhem

PLANNING

Activiteit loopt al en naar zal verwachting 2024 afgerond worden.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Presikhaaf

Omschrijving activiteit:

In de wijk Presikhaaf geven bewoners aan zich niet of weinig betrokken en verbonden te voelen met hun leefomgeving. Weinig kinderen spelen buiten, buurtbewoners ervaren overlast, taalbarrières zorgen voor afstand en we zien een duidelijke kloof tussen huurders en particuliere huiseigenaren.

In de buurt tussen de Keulse slag en de Bontekoestraat ligt relatief veel openbare ruimte. Alleen vinden ontmoetingen op deze plek amper plaats, terwijl de plek wel die potentie heeft. Veel inwoners zijn aan het overleven waardoor er weinig ruimte is om na te denken over hoe zij kunnen bijdragen aan een positieve leefomgeving. We kiezen ervoor om op deze plek te experimenteren met een andere wijze van participatie van inwoners. Het gaat niet alleen om een mooie groene invulling van het terrein, maar ook om het bouwen aan een sociale structuur in de buurtje (community building). Zo bevorderen we de onderlinge sociale cohesie voor de toekomst, verkleinen we de afstand tot hulpverleners en het groeit het vertrouwen.

Openbare inrichting Immerloo

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties

PLANNING

Dit project volgt de planning van het ontwikkelperspectief Malburgen. Nadat dit gereed is, wordt de ontwerpfasen gestart.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Malburgen

Omschrijving activiteit:

De afgelopen jaren is er door de woningcorporaties veel ingezet op verduurzaming van de sociale woningvoorraad in Immerloo II en is het aanzicht van de woningen aangepakt.

Ook wordt al onderzocht hoe de plinten van de flats een brede invulling kunnen krijgen om de sociale cohesie te bevorderen. Maar er is meer nodig.

De inrichting van de openbare ruimte in het gebied laat te wensen over. Het is erg versteend, het nodigt niet uit tot ontmoeten en wordt voornamelijk gebruikt om te parkeren. Bovendien is er veel sprake van afvalproblematiek en veroorzaakt wortelopdruk problemen.

Er staat in de nabijheid veel te gebeuren qua fysieke ingrepen (te denken valt aan herinrichting van de Bakenhof en nieuwbouw van scholen) in het gebied. Dit alles nodigt uit om naar de brede opgave voor het gebied te kijken en te onderzoeken welke kansen herinrichting van het openbare gebied biedt. We onderzoeken hoe de leefomgeving in deze buurt een veilige, uitnodigende en aantrekkelijke plek kan worden om te ontmoeten, ontwikkelen en te bewegen.



Actie 5:

MEER KINDEREN, JONGEREN EN VOLWASSENEN STIMULEREN OM DAGELUKS BINNEN OF BUITEN TE BEWEGEN EN TE SPORTEN

Bewoners van Arnhem-Oost leven korter en bovendien in minder goede gezondheid. Zo is bijvoorbeeld het overgewichtcijfer in deze wijken hoger dan in andere wijken van Arnhem. Daarom is het bevorderen van gezondheid hier extra van belang.

Sport en bewegen hebben een positief effect op (risicofactoren voor) ziekten. Daarnaast zorgt voldoende bewegen ervoor dat kinderen beter op gewicht blijven. Behalve het verbeteren van de fysieke gezondheid van de kinderen is bewegen/sport een zeer geschikt middel om te werken aan sociale vaardigheden, sociale samenhang en het zelfvertrouwen van kinderen in onze Arnhem-Oost wijken. In de wijken stimuleren we actief het bewegen van inwoners, waarbij er extra focus ligt op de doelgroep jongeren en hun ouders. Daarbij investeren we in specifieke plekken in de wijken zoals scholen of in (sport)parken (als 'hart van de wijk') en uitnodigende looproutes met bijbehorende voorzieningen. Dit doen we altijd in combinatie met het aanbieden van de juiste programmering.

Mede door het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) kunnen we de aankomende jaren meer gerichte lokale aanpakken ontwikkelen op het gebied van preventie, gezondheid en sociale basis.

Speeltuin de Rommelkist

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Sportbedrijf
- Jongerenwerkers

PLANNING

Planvorming is gestart in 2023, planning is om het project begin 2025 af te ronden.

ARNHEM-OOST WIJK(EN): Geitenkamp

Omschrijving activiteit:

Speeltuin 'de Rommelkist' is al decennialang een vertrouwde plek voor kinderen uit de wijk Geitenkamp om te komen, te spelen en te ontmoeten. De buitenschoolse omgeving in de wijk is niet altijd stimulerend en uitdagend en biedt niet de structuur die nodig is voor een gezonde ontwikkeling. Veel gezinnen worstelen met problematiek in verschillende leefgebieden wat resulteert in chronische stress bij ouders en hun kinderen. Hierdoor zijn relatief veel ouders maar beperkt in staat hun kinderen de solide basis van aandacht en veiligheid te bieden die hen in staat stelt te leren en weerbaar te worden. De Rommelkist heeft de potentie van een veilige haven en bewuste opvoedplek. Een plek met een juiste programmering draagt bij aan het versterken van sociaal en psychologisch kapitaal van kinderen: weerbaarheid, doorzettingsvermogen, creativiteit en geloof en vertrouwen in jezelf.

De fysieke inrichting van de Rommelkist ondersteunt deze doelstelling nu onvoldoende. Zo is de plek omgeven door veel (hoge) hekwerken waardoor het niet uitstraalt dat je welkom bent, goed toezicht houden is vanuit het beheerdershuisje onvoldoende mogelijk, de speelvoorzieningen zijn onvoldoende toereikend voor een brede doelgroep en de plek nodigt onvoldoende uit om (als ouders) elkaar te ontmoeten. We zetten dan ook in op een transformatie van dit terrein waarin we ook het versteende aanzicht van het aangrenzende Multifunctioneel centrum De Wetering meenemen.



Bouwspeelplaats De Leuke Linde

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Stichting 'De Leuke Linde'

PLANNING

Planvorming (ontwerpfase) is gestart in 2023, realisatie verwacht in 2024/2025.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Klarendal

Omschrijving activiteit:

Bouwspeelplaats 'De Leuke Linde' is een speeltuin in de wijk Klarendal die grenst aan een multifunctioneel sportplein: Playground De Leuke Linde. De Leuke Linde is een populaire bouwspeelplaats die al een aantal jaar volledig zelfstandig draait op een flink aantal vrijwilligers. De bouwspeelplaats verwelkomt jaarlijks ongeveer 30.000 bezoekers, waaronder basisscholen en groepen kinderen van diverse kinderdagverblijven uit de wijk en omliggende wijken. De Leuke Linde, waar niet alleen kinderen maar ook hun ouders, opa's en oma's komen, kan een aanjaagrol vervullen binnen het programma opvoeden en opgroeien in de wijk.

De stichting wil van De Leuke Linde een toegankelijke speeltuin maken voor alle kinderen en ouders (met of zonder beperking), een plek om samen te spelen en andere te ontmoeten. Om dit te bereiken, zijn fysieke ingrepen op en om het terrein nodig. De Leuke Linde is nu niet inclusief ingericht. We maken een plan voor de transformatie van het gebied zodat De Leuke Linde toegankelijker, uitnodigender, uitdagender, klimaatbestendiger en groener wordt. Daarin nemen we direct het verduurzamen van de voorziening (het beheerdershuisje) mee zodat die in de toekomst nog beter multi-inzetbaar is voor de buurt.

Bruisend jeugdcentrum De Bakenhof

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Sportbedrijf
- Jongerenwerkers
- Onderwijspartijen
- Verenigingen

PLANNING

Grove planvorming is al gestart in 2023, uitvoering start in fases in 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Malburgen

Omschrijving activiteit:

De Bakenhof moet een bruisend centrum voor jeugd en jongeren in de wijk Malburgen worden. Een plek waar zij na schooltijd en in het weekeinde sporten en elkaar ontmoeten.

Het sportpark komt nu onvoldoende uit de verf doordat de inrichting van de openbare ruimte niet passend is en de entree niet uitnodigt. De openbare ruimte rondom het sportpark wordt te weinig gebruikt door de buurt, is versteend en wordt ervaren als onveilig. Daarnaast ontbreekt er een duidelijke (veilige) verbinding met Immerloo II. Terwijl we juist een deel van die bewoners van Malburgen naar deze plek willen krijgen om te werken aan hun gezondheid en persoonlijk ontwikkeling. Bovendien zijn er met de groei van de stad door Spoorzone-Oost volop kansen om de brug te slaan tussen de stadsdelen en mooie ontmoetingen te laten ontstaan op deze plek.

We willen het sportpark meer inrichten als een wijkontmoetingspunt met een brede wijkfunctie. Met de juiste infrastructurele aanpassingen en uitbreidingen van onder meer speelvoorzieningen, goede zichtlijnen, vergroening en ontmoetingsplekken plaveien we hier de weg om het 8-tot-8 aanbod voor jongeren tot uitvoer te brengen.



Sportpark de Dunoweg: als verblijfsplek voor de wijk

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Sportbedrijf
- Jongerenwerkers

PLANNING

Ontwerp is gereed, uitvoering gepland in 2024.

**ARNHEM-OOST
WIJK(EN):**
Presikhaaf

Omschrijving activiteit:

De locatie van het oude FC Presikhaaf is door de jaren heen uitgegroeid tot een belangrijke sport- en ontmoetingsplek voor de buurt 'Over het Lange Water' in Presikhaaf. Buurtbewoners, voornamelijk jeugd en verenigingen, maken volop gebruik van het deel van het oude kunstgrasveld dat is blijven liggen. De plek heeft een grote aantrekkingskracht door de groene ruimte. Een locatie als park Presikhaaf ligt voor de jongere bewoners van de buurt 'Over het Lange Water' op een te grote afstand. Het is een belangrijke hotspot geworden voor jeugdwerkers. Ze spreken hier een doelgroep die ze eerder niet aan zich konden binden.

Bewoners, verenigingen en partners hebben samen nagedacht op welke wijze bewegen, spelen en ontmoeten in dit deel van Presikhaaf gestimuleerd kan worden. Er is een plan gemaakt dat voorziet in een uitdagende speel- en ontmoetingsplek waarmee dit een verblijfsplek voor de wijk kan worden.

Stimuleren van spelen, sporten en bewegen in de openbare ruimte (beweegroute)

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Welzijnsorganisaties
- Sportbedrijf

PLANNING

Medio 2024 is het vlekkenplan gereed, Daarna werken we verder aan planvorming per plek (2024/2025).

**ARNHEM-OOST
WIJK(EN):**
Het Arnhemse Broek

Omschrijving activiteit:

De inrichting van de wijk het Arnhemse Broek moet een gezonde leefstijl meer gaan stimuleren. Daarbij zijn alleen fysieke ingrepen niet voldoende. Inwoners geven aan toegankelijke, groene openbare sport- en ontmoetingsfaciliteiten te missen in hun wijk. Ook willen we kansen benutten om meer jongeren (en hun ouders) te betrekken bij programmering in de wijk.

We investeren vooral in bestaande ontmoetings- en speelplekken in de wijk. Dat doen we op plekken waar bewoners al samenkomen. Waar nodig investeren we in nieuw te ontwikkelen locaties om een brede doelgroep aan te spreken. We onderzoeken de mogelijkheid om deze afzonderlijke plekken met elkaar te verbinden en zo een groene wandelroute door wijk te creëren. Zo ontstaat er direct samenhang tussen de bestaande wijk en het nieuw te ontwikkelen Rijnpark (vanuit Spoorzone-Oost). Ook zetten we hiermee stappen om de wijk klimaatbestendiger te maken voor de toekomst.



Gezondheidsplein (verwijsstructuur) in de wijk

SAMEN MET

- Onze Huisartsen
- Sportbedrijf Arnhem
- Rijnstad
- Presikhaaf University
- AM Support
- Wijkteams Arnhem

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

- Malburgen
- Presikhaaf

Omschrijving activiteit:

Huisartsen, praktijkondersteuners en andere zorgverleners zien veel mensen die komen met lichamelijke klachten, waar andere problemen aan ten grondslag liggen. Zorgverleners hebben echter onvoldoende tijd om door te vragen en weinig kennis van het aanbod in de wijk, maar zij hebben vaak wel een vertrouwensband met patiënten. Het 'Gezondheidsplein in de wijk' bouwt voort op de aanpak Welzijn op Recept, het succesvolle Gezondheidsplein in Rijnstate en sluit aan bij het Gezond en Actief Leven Akkoord en het Integraal Zorg Akkoord. In de wijken Presikhaaf en Malburgen bouwen we met partners aan een verwijsstructuur die een stevige verbinding legt tussen de eerstelijnszorg, sociale hulpverlening en het aanbod in het voorliggend veld.

Het doel is een warme overdracht van zorgverleners, via de professionals op het gezondheidsplein, naar aanbod in de wijk dat aansluit bij de behoefte en de mogelijkheden van de inwoner. Daarbij hebben de professionals op het gezondheidsplein een brede blik op gezondheid, volgens het model van positieve gezondheid. Zij zijn getraind om in gesprek te gaan over leefstijl, fysieke en mentale gezondheid, zingeving en kwaliteit van leven. Vervolgens gaan deze professionals op zoek naar passend aanbod of ondersteuning in de wijk. Werken aan vertrouwen, desgewenst meegaan naar het aanbod, cultuursensitiviteit en domeinoverstijgend werken staan centraal.

Naast een betere verbinding tussen zorg, sociaal domein en voorliggend veld is het doel het vergroten van het welzijn, de (ervaren) gezondheid en de zelfregie van inwoners in Malburgen en Presikhaaf en de juiste zorg op de juiste plek. Dat wil zeggen dat we streven naar een verschuiving van zorg, waarbij er minder zorg in het medische domein geleverd wordt en meer inzet komt vanuit de wijk en het sociale domein.

FC STRAAT

SAMEN MET

- Sportbedrijf Arnhem
- Gemeente Arnhem
- Presikhaaf University
- AM-Supportteam

PLANNING

In maart 2024 gestart, drie jaar looptijd.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

Jongeren spelen steeds minder buiten en sporten en bewegen minder. Terwijl we weten dat bewegen een belangrijk onderdeel is van een gezonde leefstijl. En dat geldt zeker voor bewegen in de buitenlucht. Daarnaast is sport een prachtig middel voor jongeren om anderen te ontmoeten en hun talenten te ontwikkelen.

FC STRAAT is een initiatief van de bekende straatvoetballer en influencer Soufiane Touzani om door middel van straatvoetbal jongeren in beweging te brengen, leeftijdsgenoten te ontmoeten en ze te motiveren om het beste uit zichzelf te halen.

FC STRAAT promoot gezonde voeding, training en ontspanning. Het wordt ondersteund door (oud-)voetballers als Wesley Sneijder, Frenkie de Jong en Robin van Persie. Via video's kunnen jongeren zelf technische vaardigheden en trucjes leren. In Arnhem-Oost worden de trainingen van FC STRAAT begeleid door onze Arnhemse buursportcoaches en jongerenwerkorganisaties. Er wordt een compleet kosteloos programma met trainingen en wedstrijden aangeboden aan jongeren. Er is sprake van een doorlopend aanbod van straatvoetbaltrainingen op de pleintjes tussen de officiële FC STRAAT maanden door. FC STRAAT is echter slechts het begin. FC STRAAT is een ontmoetingsplaats waar straatvoetbal, vriendschap en groei samenkomen maar dient uiteindelijk als katalysator tot meer beweging, bijvoorbeeld bij reguliere sportclubs en meer ontmoeting. Zo ontstaat een nieuwe, gezonde generatie die binding heeft met lokale verenigingen.



Actie 6:

INVESTEREN IN VOLDOENDE GESCHIKTE EN TOEREIKENDE VOORZIENINGEN IN DE WIJK VOOR ONTMOETING EN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Een thuis is meer dan een huis. Daarom verdient de thuisomgeving, oftewel de directe leefomgeving, veel aandacht. Prettig wonen gaat verder dan alleen de woning zelf. Het gaat ook om een woning die staat in een buurt waar het prettig is op straat, waar sociale samenhang is en sociale voorzieningen nabij zijn. De verbinding tussen sociaal kapitaal en een betere individuele gezondheid benutten, vergt van een gemeenschap dat mensen ook buiten de eigen kring van familie en vrienden en andere naasten naar elkaar omzien.

Ontmoeting is daarbij van grote waarde. Mogelijke plekken voor ontmoeting bestaan in allerlei soorten en maten; naast formele ontmoetingsruimten als buurthuizen, sportparken en scholen, gaat het ook om ruimte die 'terloopse' ontmoetingen faciliteert, op bijvoorbeeld bankjes in een parkje.

Voor mensen in een extra kwetsbare positie is het vaak niet vanzelfsprekend om mee te doen aan ontmoeting en activiteiten in de woonomgeving. Tegelijkertijd heeft iedereen behoefte aan contact en verbinding met anderen. Een sociaal netwerk biedt steun en gezelligheid, maar signaleert ook als het minder goed gaat.

We investeren in plekken die deze functies in nabijheid bieden. Waarbij we initiatieven die inwoners zelf creëren zoveel mogelijk willen steunen.

Huis voor de wijk De Overkant

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Belanghebbenden buurthuis

PLANNING

Planvorming start in het eerste kwartaal van 2024. Realisatie naar verwachting in 2025/2026.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Presikhaaf

Omschrijving activiteit:

De Overkant is het huis voor de wijk in Presikhaaf. Leren, sporten, ontmoeten, ontwikkelen van identiteit, maatschappelijk ondernemen en bewust ouderschap komen hier allemaal aan bod. De plek ondersteunt het doel alleen niet.

De basis van het pand is niet geschikt om verder te verduurzamen. Het bestaande basketbalveld is sleets, de beplanting draagt niet bij aan de doelstellingen voor een levendige en leefbare wijk, het padenpatroon is ondefinieerbaar en er zijn geen goede voorzieningen voor parkeren. De Overkant is daarnaast omgeven door en gebouwd op vervuilde grond van de oude vuilstort Presikhaaf. Dat is niet de omgeving waar we de jeugd in op willen laten groeien en waar de wijk elkaar wil ontmoeten.

Het gebouw en de omgeving straalt dus niet uit wat de plek wél is, namelijk het bruisende buurthuis en thuishonk van een aantal belangrijke Presikhaafse maatschappelijke partijen. Het plan is 'sloop nieuwbouw' van het huidige pand, sanering en opnieuw inrichten van het omliggende terrein om zo een gezonde, opvoedkundige, veilige en sportieve plek te creëren voor de gehele buurt.



Marktpluin Geitenkamp

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Woningcorporaties
- Ondernemers

PLANNING

Planvorming start in 2024.

ARNHEM-OOST

WIJK(EN):
Geitenkamp

Omschrijving activiteit:

Al vele jaren staat een impuls van het Marktpluin als kloppend hart van Geitenkamp op de agenda. Helaas blijft het tot nu toe bij gesprekken en goede wil. Het pleinhart klopt steeds langzamer. En steeds meer winkeliers hebben het moeilijk, moeten de deuren sluiten en steeds meer winkels krijgen een woonbestemming. De 'authentieke Geitenkamper' met een doorgaans laag besteedbaar inkomen doet zijn dagelijkse boodschappen echter graag in deze prettige dorpsachtige sfeer. Ook inwoners buiten de Geitenkamp komen naar de plek vanwege het speciale karakter en de duidelijke identiteit.

We maken dan ook een concreet plan voor een levensvatbare toekomst van het plein en de directe omgeving. We onderzoeken samen met bewoners, ondernemers, ontwikkelaars hoe we kunnen zorgen voor een karaktervol dorpsplein dat gezellige reuring geeft en waarop volop gelegenheid is voor ontmoeting. Een plein waar winkeliers ook in de toekomst met plezier en succes kunnen ondernemen.

Jongerencentrum De Sperwer

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Rijnstad
- The GOAT

PLANNING

Planvorming start in het tweede kwartaal van 2024.

ARNHEM-OOST

WIJK(EN):
Geitenkamp

Omschrijving activiteit:

De Sperwer is een vertrouwde plek in de wijk. Het is sinds december 1990 eigendom van welzijnsorganisatie Rijnstad en in gebruik als locatie voor het jongerenwerk in de Geitenkamp. De Sperwer en het jongerencentrum zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De huidige kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouders en grootouders hebben herinneringen aan deze plek, als jongerencentrum of als bewaarschool. Een klein uitstapje naar een andere locatie laat zien dat de doelgroep afhaakt. Terug op de vertrouwde plek, wordt duidelijk dat een groeiend aantal jongeren de weg weet terug te vinden naar het jongerencentrum.

Maar het pand is verouderd, de plek ligt verscholen en nodigt niet uit, en wordt soms zelfs als onveilig ervaren. De locatie verdient het om een meer open karakter te krijgen, een plek waar jongerenwerkers samen met jongeren hard werken aan persoonlijke groei. Het pand ondersteunt dit nu onvoldoende. Daarbij ligt er een grote wens vanuit de wijk om het monumentale pand weer in oude glorie te herstellen. Mede door de aangrenzende groene speelplek liggen er volop kansen om deze plek weer de trots van de wijk te laten zijn. Het Nationaal Programma Arnhem-Oost onderzoekt de mogelijkheden voor deze plek.



Winkelcentrum De Drieslag

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
 - Veiligheidspartners
 - Ondernemers
 - Woningcorporaties
- We zijn hiervoor ook afhankelijk van ontwikkelaars.

PLANNING

Planvorming start in het eerste kwartaal van 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Malburgen

Omschrijving activiteit:

De Drieslag is een belangrijk winkelcentrum in Malburgen. Niet alleen voor de dagelijkse boodschappen, maar ook als een plek waar je elkaar kunt ontmoeten. Tegelijkertijd staat De Drieslag al jaren ter discussie vanwege verloedering en verpaupering, onveiligheidsgevoelens en criminaliteit. De gemeenteraad stemde eerder in met plannen om De Drieslag te revitaliseren om de verpaupering en verloedering tegen te gaan, de veiligheid te verbeteren en de onveiligheidsgevoelens te verminderen. Op dit moment wordt, met inzet van een stadsmarinier, samen met bewoners, pandeigenaren en gebruikers al hard gewerkt aan de leefbaarheid en veiligheid van het winkelcentrum. We zetten deze activiteiten door, zo gaan we de komende tijd actief aan de slag met de omgeving Werenfriedplein. Het vertrouwen wordt met deze acties hersteld en het levert zichtbaar resultaat op korte termijn. Maar er is meer nodig.

Veel buurtbewoners vinden dat het perfect winkelen is voor de kleine portemonnee bij De Drieslag. Tegelijkertijd worstelt de kleine ondernemer. In de detailhandelsvisie van Arnhem beschouwen we dit wijkcentra als kansrijk en zeer belangrijk voor Malburgen. Om dit waar te maken dient er flink geïnvesteerd te worden. Alleen kent De Drieslag diverse pandeigenaren, wat grondig investeren in het gebied lastig maakt. Daarnaast is er een mix van particulier eigendom en sociale huur boven winkels. Om deze plek als het kloppend hart van Malburgen te behouden dient er een integraal plan voor dit deel van de wijk gecreëerd te worden. Het Nationaal Programma Arnhem-Oost pakt deze handschoen op.



Actie 7:

AANPAKKEN VERKEERSADERS OMDAT WE VOETGANGERS EN FIETSERS OP ÉÉN ZETTEN

Arnhem werkt hard om de bereikbaarheid van de stad te waarborgen, passend bij de grote ambities die Arnhem heeft op het gebied van woningbouw en klimaat. Hiervoor zijn keuzes nodig hoe we ons tussen de wijken en in de wijken bewegen. De leefbaarheid en veiligheid staat voorop. Lopen, fietsen en het openbaar vervoer worden steeds belangrijker.

In de Arnhem-Oost wijken dient vanuit de verkeersveiligheid en de oversteekbaarheid een aantal grote wegen aangepakt te worden. We willen meer ruimte bieden aan de voetganger en fietser. Dezelfde wegen zorgen bovendien voor ongewenste wijkplitsingen; grote wegen delen wijken in tweeën. Daardoor vinden er minder ontmoetingen binnen de wijken plaats en zijn voorzieningen minder toegankelijk voor een deel van de bewoners.

Aanpassingen wegen

SAMEN MET

Gemeente Arnhem

PLANNING

Uitvoeringsjaren over de gehele tijdslijn van de uitvoeringsagenda.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

- Malburgen
- Presikhaaf
- Het Arnhemse Broek

Omschrijving activiteit:

Vooraf in de wijken Presikhaaf, Malburgen en het Arnhemse Broek bestaan al langere tijd wensen om de verkeersstructuur binnen de wijk meer aan te laten sluiten op het karakter van een woonwijk. Wegen zijn soms te breed, onoverzichtelijk en er wordt te hard gereden. Ook zijn er wegen die nu, vooral voor jongeren en ouders, als belemmering worden ervaren om naar nabij gelede wijkcentra, parken of scholen te gaan.

De gemeente heeft voor een aantal plekken in de wijken al besloten op korte termijn een aantal aanvullende verkeersmaatregelen te nemen. Het gaat bijvoorbeeld om maatregelen als het aanbrengen van extra markering/belijning en de plaatsing van (extra) verkeersborden. Het Nationaal Programma Arnhem-Oost wil structurele aanpassingen van cruciale wegen in de wijken. We onderzoeken voor welke plekken we, vooruitlopend op een aantal grote woningbouwontwikkelingen, stappen kunnen zetten om de verkeersveiligheid te waarborgen en ontmoetingen te laten ontstaan.



Actie 8:

PERSOONSGERICHTE AANPAK (PGA) WJKEN

Door lokale zorg-, welzijns- en veiligheidspartijen nog beter te verbinden, zorgen we ervoor dat personen die overlast in een wijk veroorzaken tijdig in beeld zijn. Met deze partijen wordt per overlast gevende inwoner een persoonlijke aanpak bepaald.

Door een samenhangende zorg- en veiligheidsaanpak te organiseren, worden signalen vroegtijdig herkend en opgepakt en escalerende situaties zoveel mogelijk voorkomen, beperkt of snel beëindigd. In deze aanpak kan bepaald worden of de overlast voortkomt uit een relatief eenvoudige oorzaak of dat de overlast complex en hardnekkig is. In basis zijn de wijkteams aan zet voor het eerste contact met de inwoner. Soms is een inwoner geholpen door de inzet van voorzieningen vanuit bijvoorbeeld de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), maar soms is er ook meer nodig.

Hiervoor is een persoonsgerichte aanpak (PGA) ontwikkeld. Hierbij voert de gemeente via de Overlast en Zorg (OZO) coördinator direct de regie over een samenwerking van wijkprofessionals in het zorg-, welzijns-en veiligheidsdomein.

Persoonsgerichte Aanpak in de wijken

SAMEN MET

- Politie
- Zorg en Veiligheidshuis
- Gemeente Arnhem
- Wijkteams Arnhem
- Jongerenwerkers

PLANNING

Start 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

In de huidige situatie ontbreekt in de escalatie ladder vaak de persoonsgerichte aanpak in de wijk. Dit zorgt ervoor dat casuïstiek soms te lang in de reguliere aanpak wordt gehouden. Dit levert frustratie op bij professionals en erger nog, het zorgt ervoor dat bijvoorbeeld jongeren die een carrière beginnen in de criminaliteit, lang ongemoeid kunnen blijven. Waardoor de problemen opstapelen en steeds moeilijker oplosbaar zijn.

Middels de PGA voeren we de regie over een samenwerking van wijkprofessionals. Relevante partijen zijn bijvoorbeeld Veilig Thuis, jongerenwerk, de politie en de GGZ. We inventariseren lokaal wie overlast en onveiligheid veroorzaakt en opgenomen moet worden in deze wijkaanpak. De PGA-expert is de spin in het web. Deze betreft relevante partijen en stuurt aan op een effectieve aanpak.

Om deze aanpak succesvol te kunnen starten zal er een informatie coördinator worden aangetrokken. Deze is verantwoordelijk voor de informatie toestroom van en naar deze PGA. Tevens zal deze professional verantwoordelijk zijn voor een gedegen planning en administratie. Om deze informatie goed en veilig te kunnen structureren zal het informatiesysteem "PGA-X" worden ingekocht. De implementatie van de pilot wijkveiligheid zal worden uitgevoerd door een kwartiermaker. Tevens zullen er PGA-experts worden aangetrokken. De PGA-expert is verantwoordelijk voor de integrale persoonsgerichte aanpak op casusniveau. Dat betekent dat voor de personen waar regie over wordt gevoerd een integraal plan van aanpak wordt opgesteld. Deze persoon stuurt op de uitvoering ervan. Er wordt gezamenlijk een beeld gemaakt van hoe het met de persoon gaat en wie wat wanneer moet doen om de doelen uit het plan van aanpak te behalen. Deze PGA-expert pakt een neutrale rol en voert voornamelijk regie op het gehele proces op het snijvlak van het veiligheids-, zorg en sociaal domein. Wordt een casus te complex dan kan er opgeschaald worden naar het zorg en veiligheidshuis. De PGA-expert zorgt voor een goede overdracht van de casus naar het ZVH, om continuïteit te kunnen garanderen.



Actie 9:

UITBREIDEN VAN DE INTEGRALE AANPAK VAN VERLOEDERING EN ONVEILIGHEID

Verskillend onderzoek laat zien, dat mensen op plekken die 'schoon en heel' zijn een grote barrière ervaren om overlastgevend gedrag te vertonen. Terwijl daar waar dit niet zo is, die barrières wegvallen. Denk bijvoorbeeld aan dat waar verlichting niet werkt, eerder in drugs gehandeld wordt. Daar waar rotzooi op straat ligt, wordt rotzooi bijgegooid. Niet alleen doet dit iets met de gevoelens van veiligheid van buurtbewoners, het werkt zelfs aanzuigend voor criminaliteit.

Aanpak De Hommel en De Singel

SAMEN MET

- Gemeente Arnhem
- Politie

PLANNING

Aanpak loopt al, uitbreiding start 2024.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

- Klarendal
- Presikhaaf

Omschrijving activiteit:

Hoe zorg je voor een 'schone en hele' omgeving? Uit de aanpak eerder van de Steenstraat blijkt dat een 'dedicated' professional die als aanjager fungeert, cruciaal is. Deze professional heeft als taak om de verschillende partners bij elkaar te krijgen, de agenda te bepalen, in gezamenlijkheid een plan van aanpak op te stellen en om regie te voeren op de uitvoering van dit plan. Deze manier van werken hebben we al uitgebreid naar Malburgen en we breiden nu ook uit naar Klarendal (onder de naam De Hommel en De Singel). Deze persoon zal zich richten op de aanpak van overlast op de Hommelseweg/Hommelstraat/Sonsbeeksingel.

Ook onderzoeken we een thematische inzet van een stadsmarinier in Presikhaaf (ter bestrijding van jeugdoverlast).

Het betreft een integrale aanpak met een lerend karakter. De gezamenlijke partners leren uiteindelijk om de aanpak uit te voeren zonder de interventiespecialisten. Na afloop van de interventie wordt de aanpak geborgd binnen de reguliere processen van de gemeente Arnhem.



Actie 10:

VERSTERKEN PREVENTIEVE AANPAK PERSONEN MET VERWARD OF ONBEGREPEN GEDRAG

De problematiek rond personen met verward en/ of onbegrepen gedrag staat naar aanleiding van het toenemende aantal incidenten hoog op de landelijke en lokale agenda. Ook in Arnhem is de problematiek groot. Wie naar het RTL 4 programma 'Bureau Arnhem' heeft gekeken, heeft kunnen zien dat het met sommige Arnhemse inwoners echt niet goed gaat en dat ondanks alle inspanningen van diverse partners, de leefbaarheid in sommige wijken enorm onder druk staat. Personen met verward gedrag worden door inwoners, ondernemers en bezoekers van de stad ervaren als gevaarlijk en beangstigend. Als dat zich voordoet, schakelen de omstanders of omwonenden vaak de politie in.

Pilot Vroeg interventie

SAMEN MET

- GGD (VGGM)
- Politie
- Gemeente Arnhem
- Het veiligheidshuis
- Wijkteams Arnhem

PLANNING

Deze pilot loopt twee jaar.

ARNHEM-OOST WIJK(EN):

Alle Arnhem-Oost wijken

Omschrijving activiteit:

We zetten in op het snel inregelen van de juiste zorg na de eerste zorgmelding. Naast een goede verrijking is het ook van belang om snel de kastanjes uit het vuur te halen. Daarom starten we een pilot (Wijk GGD), waarbij een professional van VGGM binnen 48 uur na de zorgmelding op (huis)bezoek gaat bij de persoon met verward gedrag waar een zorgmelding over binnen is gekomen. Dit doet VGGM wanneer er (nog) geen andere hulpverlening is betrokken bij de desbetreffende inwoner. VGGM kijkt met een neutrale blik en maakt een inschatting van psychisch welzijn, lichamelijke gezondheid en leefsituatie in de woning en bepaalt vervolgens in overleg met de inwoner welke vervolgstappen passend zijn.



Begroting en budget Nationaal Programma Arnhem-Oost

Tabel 1: BUDGET NPAO 2024-2026	2024	2025	2026	Totaal
LIJN 1 - OPVOEDEN EN OPGROEIEN				
Actie 1: Een goede start voor alle kinderen in Arnhem-Oost	€ 919.500	€ 664.500	€ 264.500	€ 1.848.500
Actie 2: Het ontwikkelaanbod voor peuters in de vijf wijken van Arnhem-Oost te vergroten en te versterken.	€ 1.326.975	€ 988.991	€ -	€ 2.315.966
Actie 3: De (binnen- en buitenschoolse) leef- en leeromgeving van kinderen en jongeren te verrijken en te verbinden.	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 3.000.000
Actie 4: 'Schoolcaptains' in het primair onderwijs en Jongerenwerk in het voortgezet onderwijs in te zetten.	€ 295.000	€ 300.000	€ 300.000	€ 895.000
Actie 5: Het creëren van meer mogelijkheden voor één-op één training, tutoring, begeleiding en/of coaching van leerlingen die dat nodig hebben.	€ 35.000	€ 200.000	€ 210.000	€ 445.000
Actie 6: Het aantrekken en opleiden van de beste professionals en hen behouden om in Arnhem-Oost het verschil te blijven maken.	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 105.000
Actie 7: Het investeren in opleidings- en ontwikkelmogelijkheden voor alle professionals in Arnhem-Oost.	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 105.000
Actie 8: Preventief Interventie Team (PIT) uitbreiden	€ 322.000	€ 322.000	€ 322.000	€ 966.000
Actie 9: Veilig In en Om School (VIOS) voort zetten	€ 405.500	€ 324.750	€ 244.000	€ 974.250
Actie 10: Anders kijken naar (onderwijs)huisvestingsvraagstukken in Arnhem-Oost.	€ 400.000	€ -	€ -	€ 400.000
	€ 4.773.975	€ 3.870.241	€ 2.410.500	€ 11.054.716
LIJN 2 - WERK EN INKOMEN				
Actie 1: Starten met een experimentele gebiedsgerichte schuldenaanpak	€ 711.588	€ 161.500	€ -	€ 873.088
Actie 2: Het organiseren van een 'domein overstijgende frontoffice' om gezinnen bij te staan in het landschap van hulp en ondersteuning	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 300.000
Actie 3: De aanpak van laaggeletterdheid te intensiveren.	€ 72.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 172.000
Actie 4: Buddy's die helpen bij allerlei (digitale) vragen tegen eenzaamheid en sociaal isolement	€ 124.040	€ 50.000	€ 50.000	€ 224.040
Actie 5: Stimuleren en versterken van vrijwilligerswerk	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 150.000
Actie 6: Organiseren van laagdrempelige activeringstrajecten in de wijk	€ 344.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 544.000
Actie 7: Meer beschut werk, werk met begeleiding en buurtbedrijven	€ 423.950	€ 478.483	€ -	€ 902.433
Actie 8: Meer opleidings- en Leerwerktrajecten	€ 622.720	€ 164.000	€ 50.000	€ 836.720
Actie 9: Aanmoedigen creatieve broedplaatsen en bevorderen mogelijkheden van maakindustrie	€ 35.000	€ 65.000	€ 50.000	€ 150.000
Actie 10: Stimuleren ondernemerschap en bieden van een aantrekkelijk vestigingsklimaat	€ 35.000	€ 65.000	€ 50.000	€ 150.000
	€ 2.518.298	€ 1.283.983	€ 500.000	€ 4.302.281
LIJN 3 - WONEN EN LEVEN				
Actie 1: Voldoende doorstroombmogelijkheden in de wijk creëren	€ 195.000	€ -	€ -	€ 195.000
Actie 2: Verduurzamen van de sociale en de particuliere woningvoorraad	€ 1.097.309	€ 1.200.000	€ -	€ 2.297.309
Actie 3: Aanpakken van leegstand en/of verloedering van particuliere woningen	€ 1.080.000	€ 830.000	€ 530.000	€ 2.440.000
Actie 4: Een meer groene en minder versteende aanblik van de wijken	€ 100.000	€ 25.000	€ -	€ 125.000
Actie 5: Meer kinderen, jongeren en volwassenen stimuleren om dagelijks binnen of buiten te bewegen en te sporten	€ 1.451.472	€ 286.738	€ 192.891	€ 1.931.101
Actie 6: Investeren in voldoende geschikte en toereikende voorzieningen in de wijk voor ontmoeting en persoonlijke ontwikkeling	€ 450.000	€ 524.000	€ 544.706	€ 1.518.706
Actie 7: Aanpakken verkeersaders omdat we voetgangers en fietsers op één zetten	€ -	€ -	€ -	€ -
Actie 8: Persoonsgerichte Aanpak (PGA) wijken	€ 240.640	€ 220.640	€ 220.640	€ 681.920
Actie 9: Uitbreiden van de integrale aanpak van verloedering en onveiligheid	€ 166.400	€ 146.400	€ 146.400	€ 499.200
Actie 10: Versterken Preventieve aanpak personen met verward of onbegrepen gedrag	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 300.000
	€ 4.880.821	€ 3.372.778	€ 1.734.637	€ 9.948.236
ALGEMEEN BUDGET	€ 1.472.069	€ 1.256.616	€ 861.500	€ 3.590.185
TOTAAL NPAO 2024-2026	€ 13.645.163	€ 9.743.618	€ 5.506.637	€ 28.895.418

Voor het Nationaal Programma Arnhem-Oost is de komende drie jaar ruim **€ 57 miljoen** begroot om te investeren in de vijf Arnhem-Oost wijken. Dit betreft het totaal van bijdragen vanuit het rijk, de gemeente Arnhem, de provincie Gelderland en andere partners van de Alliantie Arnhem-Oost. Met deze gezamenlijke inzet van middelen worden de activiteiten in dit uitvoeringsplan gefinancierd.

Dit totaalbedrag staat op verschillende plekken in de begroting van de gemeente Arnhem. Het budget dat rechtstreeks is gekoppeld aan het Nationaal Programma Arnhem-Oost bedraagt **€ 28,9 miljoen** voor de periode 2024 – 2026.

Tabel 1 laat de verdeling van de middelen over de drie programmalijnen en de onderliggende acties zien, alsmede het algemene budget voor integrale activiteiten, organisatie, personeel, huisvesting, monitoring, onderzoek, communicatie en kennisdeling.



Begroting en budget Nationaal Programma Arnhem-Oost

Tabel 2 laat zien uit welke bron de financiële middelen beschikbaar komen. Het budget is deels afkomstig uit subsidieregelingen en daarmee geoormerkt. Het budget dat niet geoormerkt is, is gereserveerd voor en toegewezen aan de verschillende activiteiten en wordt onder verantwoordelijkheid van de Alliantievertegenwoordiging besteed.

Tabel 2: BUDGET NPAO 2024-2026	2024	2025	2026	Totaal
Gemeentelijk budget	€ 3.115.766	€ 3.650.869	€ 3.651.406	€ 10.418.041
SPUK Kansrijke wijk	€ 4.502.082	€ 3.193.840	-	€ 7.695.922
Middelen Energiearmoede	€ 2.047.309	-	-	€ 2.047.309
Bestemmingsreserve	€ 8.734.145	-	-	€ 8.734.145
TOTAAL	€ 18.399.302	€ 6.844.709	€ 3.651.406	€ 28.895.418



Kennis, onderzoek en monitoring

Met het Nationaal Programma Arnhem-Oost willen we verschil maken. Dat verschil moet zichtbaar, voelbaar en merkbaar zijn. Hoe tonen we aan dat wát we doen het gewenste effect heeft? Daarvoor zetten we een kwalitatieve en kwantitatieve monitor op en bouwen we aan een meerjarige kennisagenda.

Daarbij hanteren we een aantal uitgangspunten. De kwantitatieve monitoring dient als startpunt van gesprek, niet als primair sturingsmiddel. We spreken van een lerende aanpak, gericht op concrete activiteiten en expliciet gemaakt in een 'theory of change'. We gebruiken kwalitatieve monitoring om werkzame elementen naar boven te halen en we zijn waakzaam voor 'onderzoeksdrukke' in de wijken.

De monitoring doen we op drie niveaus:

- Op het niveau van het complete programma;
- Op programmalijnen en;
- Op het niveau van acties en activiteiten.

Theory of change

Om goed te kunnen monitoren volgens de lerende aanpak is het van belang dat het duidelijk is waarom een bepaalde activiteit binnen de Arnhem-Oost aanpak zou bijdragen aan de doelen van de aanpak. Dit wordt ook wel de 'theory of change' genoemd. Hoe denken we dat een interventie gaat werken? Wat is er nodig om ons doel te bereiken? Door deze vragen te beantwoorden kunnen soms aan de voorkant al vraagtekens ontstaan bij de effectiviteit van een activiteit. Hoe groter de mogelijke impact, des te belangrijker het is dat de 'theory of change' goed wordt uitgewerkt.

Kwantitatief

Het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid geeft aan dat er in afstemming met gemeenten indicatoren worden opgesteld die een beeld geven van de voortgang die wordt geboekt op zogeheten 'ER-doelen' (meER, mindER). Ook wordt er een landelijke monitor opgesteld met 'kernindicatoren'. Een voordeel van dit soort monitoring is dat het gaat om indicatoren die te vergelijken zijn met andere gebieden en dat het trends in kaart kan brengen. Het nadeel is dat ze vaak vrij abstract blijven, weinig duiding geven aan de mogelijke verklaringen voor verschillen en trends, en niet altijd aansluiten bij de ervaringen bij betrokkenen (inwoners, organisaties) in de specifieke gebieden. Bovendien is het de vraag of kwantitatieve indicatoren die we nu vaststellen, over tien of twintig jaar nog steeds de relevante indicatoren zijn. Daarom geldt deze kwantitatieve monitor als startpunt van het gesprek en niet als primair sturingsmiddel.

Arnhem in cijfers

Al jaren monitort de gemeente Arnhem de leefbaarheid, veiligheid en het welzijn in de wijken aan de hand van het tweejaarlijkse onderzoek 'Arnhemse Leefbare Wijken'. Binnen dit onderzoek wordt duizenden Arnhemmers naar hun beleving en ervaring op een groot aantal thema's gevraagd. Alle uitkomsten worden als open data op www.arnhem.incijfers.nl gepubliceerd.

De gebiedsanalyse heeft als doel om op tijd negatieve én positieve veranderingen op wijk- en buurniveau te signaleren. De monitor 'Arnhemse Leefbare Wijken' en de gebiedsanalyse richten zich op de gehele gemeente. Een belangrijk doel van het Nationaal Programma Arnhem-Oost is namelijk om tweedeling in de stad tegen te gaan. Een goede monitoring bekijkt daarom altijd de wijken in relatie tot de andere wijken (en waar relevant ook in relatie tot (wijken) in andere vergelijkbare steden).

Kwalitatief onderzoek

Op basis van gekozen indicatoren brengen we de startsituatie (nulmeting) in beeld. Aan de hand van de impactanalyse ontwikkelen we een tool waarin we de beoogde resultaten en effecten van ons beleid inzichtelijk maken. Daarnaast maken we via een meerjarige kennisagenda gebruik van relevant bestaand onderzoek en literatuur om evidence informed of evidence based onze activiteiten vorm te geven. En we initiëren nieuw onderzoek, veelal zal dit action based onderzoek zijn gekoppeld aan specifieke activiteiten.

Bij actie-onderzoek vervult iedereen die zich bezighoudt met activiteiten in het kader van Arnhem-Oost tegelijkertijd ook een onderzoekende rol. Het gaat om een nieuwsgierige houding, waarbij steeds wordt afgevraagd: pakt dit uit zoals we het bedacht hadden? Hoe komen we hierachter? Wat is er eventueel nog meer nodig, of wat kunnen we anders doen?



